

# De viktigaste villkorsändringarna, för företag, med anledning av införande av lag om betaltjänster och lag om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument.

## 1 Ert ansvar för hantering av kontokort, pinkoder och säkerhetsdosa

Kontokort, pinkoder och säkerhetsdosa är personliga och innehavaren får inte låta någon annan använda dem. De ska hanteras aktsamt och ni har ansvar för att de inte kommer i orätta händer.

Innehavaren ska handskas med dem på samma sätt som man gör med pengar och andra värdehandlingar. Kontokort och säkerhetsdosa får aldrig förvaras tillsammans med pinkoder.

Om innehavaren upptäcker att ett kort, en säkerhetsdosa eller en anteckning om en pinkod har förlorats ska det snarast anmälas till banken. Det gäller också om det finns misstanke om att någon annan har fått kännedom om koden.

## 2 Ert ansvar vid obehörig användning av kontokort

Om ni inte har skyddat pinkoden till företagets kontokort och obehöriga transaktioner görs med hjälp av den får ni betala en självrisk på högst 1 200 kr.

Om ni genom oaktsamhet har brutit mot villkoren för hur kort och kortets pinkod ska hanteras är ni ansvariga för obehöriga transaktioner.

## 3 Ert ansvar vid obehörig användning av personlig kod och säkerhetsdosa

Om ni inte har skyddat säkerhetsdosans personliga kod och obehöriga transaktioner görs med hjälp av koden eller om obehöriga transaktioner görs elektroniskt med hjälp av till exempel koden till telefonbanken eller BankID, får ni betala en självrisk på högst 1 200 kr. Om ni genom – som det står i villkorstexten – "grov oaktsamhet" har brutit mot villkoren för hur säkerhetsdosa eller pinkoder ska hanteras är ni ansvariga för obehöriga transaktioner.

## 4 Ert ansvar att informera banken

Så fort ni upptäcker att felaktiga transaktioner har gjorts på företagets konto ska ni kontakta banken. Om ni inte agerar – som det står i villkorstexten – "utan onödigt dröjsmål" riskerar ni att få stå för beloppet. Era möjligheter att få ersättning upphör helt tre månader från den dagen då pengarna drogs från kontot. För kort är tidsfristen 13 månader.

## 5 Er rätt till information om villkorsändringar

Ni har rätt att få information om ändringar i de avtalsvillkor som gäller inlåningskonton minst en månad innan de börjar gälla. För bankkort med eller utan kortkredit är motsvarande tidsgräns två månader och för betalkort är motsvarande tidsgräns två veckor. För kortprodukter är motsvarande tidsgräns två månader. Ni behöver inte göra något för att godkänna villkorsändringarna. Om ni däremot inte accepterar de ändrade villkoren kan ni säga upp avtalet direkt och utan kostnad genom att höra av er till oss innan ändringarna börjar gälla.

Om företaget är anslutet till internetbanken anses ni ha fått del av t ex villkorsändringar som lämnas via den kanalen.

## 6 Om återbetalning av autogirobetalningar

Den nya betaltjänstlagen ger dina kunder rätt att få pengarna tillbaka för betalningar som genomförts med autogiro om beloppet som dragits inte varit bestämt på förhand och om det är större än vad kunden rimligen kunnat förvänta sig.

Banken har skyldighet att hjälpa till med återbetalning om dina kunder så begär och har enligt avtalsvillkoren rätt att debitera ert konto. Du som betalningsmottagare kan undvika återbetalningar genom att arkivera medgivanden på papper, uppdatera kundregister regelbundet samt avisera belopp och förfallodag tydligt.

## 7 Er rätt att få avtalsvillkor och information om era betalningstransaktioner

Ni har alltid rätt att få tillgång till avtalsvillkor för era betaltjänster. Banken har dock rätt att ta betalt för information om era betalningstransaktioner.

## 8 Ert ansvar för att ange rätt uppgifter vid betalningar

Ni har ansvar för att ange rätt uppgifter, till exempel rätt kontonummer, när ni gör en betalning. Har ni angett fel uppgifter ska banken försöka hjälpa er att få pengarna tillbaka. Banken har då rätt att ta ut en avgift för de åtgärder som vidtas.

## 9 Er rätt att få besked om betalningstider och mottagarens rätt till hela beloppet

För betalningar inom Sverige och mellan Sverige och EES-länderna i euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor, gäller att:

- banken ska kunna ge besked om när pengarna senast når mottagarens bank
- mottagarens bank inte får dra några avgifter från det betalda beloppet om inte mottagaren har kommit överens med sin bank om det Kortbetalningar omfattas inte av de här reglerna.

Villkoren i sin helhet hittar ni på [swedbank.se/psd-foretag](https://www.swedbank.se/psd-foretag)

