

SÖRMLANDS SPARBANK
PROBLEM DETECTION STUDY

REGIONAL UTVECKLING
BOENDE FLEN
2008

THAMS & NYÅS
MANAGEMENT AB

Thams & Nyås Management AB · Jungfrugatan 30 · 114 44 Stockholm
Växel 08-545 87 850 · Telefax 08-545 87 859 · Hemsida www.thams-nyas.com

Innehåll

Förord	3
Syfte	4
Metod	4
PROBLEM DETECTION STUDY (PDS).....	4
MÅLGRUPPER	5
FRÅGEGENERERING	5
KVANTIFIERING	5
Resultat	6
NULÄGESANALYS	6
TRIVSEL I KOMMUNEN.....	10
KÄNNEDOM OM SÖRMLANDS SPARBANK	11
PDS-RESULTAT	13
FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN	14
TRENDBEVAKNING	22
ICKE-PROBLEM.....	23
STYRKOR OCH SVAGHETER	24
UPPFYLLNADSGRAD.....	26
IMAGE	27

Förord

Sörmlands Sparbank gav våren 2008 Thams & Nyås Management AB i uppdrag att genomföra ett undersökningsprojekt riktat till boende och företagare i Sörmland. Detta är en uppföljning av en liknande undersökning som utfördes under 2005. Denna delundersökning som riktar sig till boende i Flen är genomförd enligt metoden Problem Detection Study (PDS) som bygger på principen att människor har lättare att klaga och hitta fel än att komma med konkreta förslag på förbättringar. Enligt PDS-metoden identifieras målgruppens problem genom ett omfattande intervjuarbete och därefter får målgruppen bedöma problemen i ett frågeformulär. I möjligaste mån har formuläret bibehållit de flesta problempåståenden från föregående undersökning (2005) även om kontrollintervjuer har medfört att vissa problempåståenden omformulerats, raderats eller lagts till. I resultatet är problemen rangordnade, där de problem som är mest angelägna att åtgärda är de som rankas högst och de som ger minst rankas lägst. Resultatet blir på så vis en konkret checklista på vilka förändringar som är viktigast för målgruppen.

Undersökningen har genomförts och analyserats av Thams & Nyås Management AB medan dataarbete och statistiska beräkningar har utförts av Mistat AB.

Stockholm 2008-08-11

Per Nyås
Marknadsanalytiker

Magnus Hessbo
Projektledare

Syfte

Undersökningens syfte är att ta fram ett operativt underlag för att utveckla den region där Sörmlands Sparbank är verksamma. Detta uppnås genom att:

- Identifiera och rangordna alla tänkbara problem, hinder, förbättringsönskemål och utvecklingsmöjligheter som såväl privatpersoner som företag upplever med att bo och verka i regionen.
- Fastställa vilka övergripande och mer strategiska faktorer som har störst betydelse för att man ska trivas i regionen samt hur väl regionen tillgodoser dessa faktorer idag, vilket leder fram till identifiering av områden där regionen upplevs ha över-/underkvalitet (styrka/svaghetsanalys).
- Marknadsföra Sörmlands Sparbank som en viktig och ansvarstagande lokal aktör för den regionala utvecklingen.
- Spegla och initiera en mer konstruktiv debatt kring hur regionen ska utvecklas.
- Jämföra undersökningens resultat med en liknande undersökning som utfördes 2005.

I denna rapport fokuserar vi på resultaten för boende i Flen. Företagandet i kommunen redovisas i en separat rapport.

Metod

PROBLEM DETECTION STUDY (PDS)

PDS-metoden är en beprövad metod för verksamhetsutveckling och fastställande av behovsstrukturer. Metoden är i grunden probleminriktad, vilket dock inte innebär att undersökningen bortser från styrkefaktorer och det som fungerar bra idag. PDS-metoden adderar i stället till den existerande styrkan, dels en strukturerad och prioriterad kvalitetssäkring, dels möjligheten att hitta nya koncept och idéer och anger här dessutom den marknadsmässiga prioriteringen.

När det gäller vad som främst skiljer PDS från mer traditionella metoder vill vi framhålla följande:

- Frågeställningar och affärsmöjligheter genereras av målgruppen – inte av uppdragsgivare eller konsulter (dvs. ett ”utifrån-och-in perspektiv”)
- Heltäckande, alla delar av verksamheten blir belysta (”allt mäts mot allt”)
- Frågebasen kombinerar kvalitetssäkring med verksamhetsutveckling
- Konkreta och detaljerade frågor är aktivitetsframkallande
- Negativt formulerade frågor speglar på ett bra sätt ”ett äkta agerande”
- Rangordningen underlättar fokuseringen på det som är viktigast
- Analysen kombinerar taktik och strategi

MÅLGRUPPER

- Totalt 1500 slumpvis utvalda privatpersoner mellan 18 och 75 år boende i regionen (Sörmland). 300 privatpersoner har valts ut per ort, d.v.s. att svaren från 300 personer tillhörande Flens kommun ligger till grund för denna rapport.

FRÅGEGENERERING

PDS-enkäternas problempåståenden har tagits fram genom intervjuer och genomgång av skriftligt material. Framförallt baseras frågeformulären på:

- Ett 50-tal ursprungliga djupintervjuer med boende och företagare på de berörda orterna (2005).
- Genomgång av skriftligt material.
- Tidigare genomförda studier av liknande karaktär.
- Cirka 15 kontrollintervjuer (djupintervjuer utförda 2008), jämt fördelade mellan de fem berörda kommunerna.

De identifierade frågeställningarna sammanställdes i två preliminära formulär. Förslagen presenterades för representanter för Sörmlandsbanken, vilka godkände formulärens utformning och innehåll.

KVANTIFIERING

Enkäten skickades ut till 300 personer i Flen. Alla respondenter fick även ett påminnelsebrev. Detta resulterade i 99 besvarade, godkända enkäter.

Svarsfrekvens

I en PDS-undersökning ligger svarsfrekvensen vanligtvis mellan 30 % och 55 %. I den aktuella undersökningen svarade 33% av de boende i Flen vilket är en marginell minskning jämfört med föregående undersökning. Denna svarsprocent samt det faktum att vi inte kan se några systematiska bortfall i respondentgruppen och då resultatet mycket snabbt stabiliseras gör att vi upplever att vi har en bra respondentbas för en tillförlitlig analys.

	<i>Flen 2008</i>	<i>Flen2005</i>	<i>Totalt 2008</i>	<i>Totalt 2005</i>
Antal distribuerade formulär	300	300	1500	1500
Antal databearbetade formulär	99	106	471	505
<i>Svarsfrekvens</i>	33%	35%	31%	34%

Resultat

NULÄGESANALYS

För att ge en bild över vilka som svarat har vi ställt ett antal s.k. bakgrundsfrågor. Nedanstående tabeller redovisar resultatet av dessa frågor för boende i Flen och ger en överblick över vilka som svarat på formuläret (en fullständig redovisning av bakgrundsfrågorna finns i bilaga 1). För jämförelsens skull har vi också inkluderat det resultat som gäller boende totalt i tabellerna samt värdena för 2005.

Du är:	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Kvinna	62%	79%	61%
Man	38%	21%	39%
Ej svar	0%	0%	0%

Din ålder:	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Yngre än 25 år	7%	8%	10%
26 – 35 år	8%	13%	10%
36 – 45 år	13%	16%	15%
46 – 55år	17%	21%	15%
56 – 65 år	35%	23%	27%
Äldre än 65 år	19%	17%	24%

Vilken kommun bor du i?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Flen	100%	100%	21%
Katrineholm	0%	0%	20%
Nyköping	0%	0%	22%
Oxelösund	0%	0%	20%
Vingåker	0%	0%	17%

Hur länge har du bott i din kommun?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
0 – 2 år	2%	3%	2%
2 – 5 år	2%	7%	4%
5 – 10 år	9%	7%	9%
10 – 20 år	14%	11%	15%
Mer än 20 år	73%	73%	70%
Ej svar	0%	0%	1%

Var bor du?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
I centralort	40%	39%	49%
Utanför centralort	58%	49%	51%
Ej svar	2%	0%	0%

Du bor i:	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Villa/radhus	62%	67%	55%
Hysesrätt	24%	20%	21%
Bostadsrätt	11%	8%	19%
Annat	2%	6%	4%
Ej svar	1%	0%	1%

Hur stor är ditt hushålls sammanlagda årsinkomst före skatt?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Mindre än 200 000 kr	21%	25%	19%
200 000 – 400 000 kr	43%	47%	43%
400 000 – 600 000 kr	25%	18%	29%
Mer än 600 000 kr	7%	7%	7%
Ej svar	3%	4%	2%

Antal personer i ditt hushåll:	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
1 person	17%	20%	19%
2 personer	54%	48%	51%
3 personer	10%	14%	12%
Fler än 3 personer	19%	18%	18%
Ej svar	0%	0%	0%

I ditt hushåll finns?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Barn under 7 år	12%	10%	10%
Barn 7 – 12 år	11%	12%	10%
Tonåring(ar)	19%	13%	19%
Inga barn	70%	73%	68%
Ej svar	0%	0%	2%

Har hushållet tillgång till bil?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Ja	93%	91%	91%
Nej	7%	9%	9%
Ej svar	0%	0%	0%

Hur ofta åker du kollektivtrafik?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Aldrig	25%	25%	27%
Någon gång per år	52%	43%	46%
Någon gång i månad	11%	16%	12%
Någon gång i veckan	3%	5%	4%
Flera gånger i veckan	8%	10%	10%
Ej svar	1%	1%	1%

Om du arbetar, hur långt från bostaden ligger ditt arbete?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Mindre än 2 km	18%	18%	19%
2 - 10 km	23%	15%	21%
10 - 30 km	13%	15%	18%
30 - 50 km	11%	11%	6%
Mer än 50 km	7%	11%	6%
Ej svar	27%	29%	31%

Din sysselsättning?	Flen 2008	<i>Flen 2005</i>	Totalt 2008
Förvärvsarbetar	57%	51%	51%
Egen företagare	2%	4%	2%
Arbetsökande	0%	8%	1%
Studerande	4%	3%	6%
Pensionär	27%	25%	30%
Annat	6%	9%	6%
Ej svar	4%	1%	3%

TRIVSEL I KOMMUNEN

För de kommande bakgrundsfrågorna, som berör vad respondenten tycker om att bo i Flen, finns inga värden att jämföra med från 2005. Redovisade värden gäller för 2008.

Hur tycker du rent allmänt att det är att bo i din kommun?	Flen	Totalt
Mycket dåligt	2%	1%
Ganska dåligt	7%	6%
Varken bra eller dåligt	31%	24%
Ganska bra	55%	55%
Mycket bra	4%	13%
Ej svar	1%	0%
<i>Medelvärde</i>	3.52	3.72

Har du under det senaste året funderat på att flytta ifrån din kommun?	Flen	Totalt
Ja	27%	28%
Nej	73%	71%
Ej svar	0%	1%

Skulle du rekommendera andra till att flytta till din kommun?	Flen	Totalt
Ja, absolut	26%	33%
Ja, kanske	58%	54%
Nej	16%	12%
Ej svar	0%	1%

KÄNNEDOM OM SÖRMLANDS SPARBANK

Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Tillväxtbank?	Flen	Total
Mycket dåligt	0%	1%
Ganska dåligt	1%	1%
Varken bra eller dåligt	11%	9%
Ganska bra	20%	20%
Mycket bra	8%	7%
Jag känner inte till Sörmlands Tillväxtbank	59%	60%
Ej svar	1%	1%
<i>Medelvärde</i>	3.88	3.82

Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Kunskapsbank?	Flen	Total
Mycket dåligt	0%	1%
Ganska dåligt	0%	1%
Varken bra eller dåligt	16%	11%
Ganska bra	15%	15%
Mycket bra	7%	10%
Jag känner inte till Sörmlands Kunskapsbank	61%	60%
Ej svar	1%	1%
<i>Medelvärde</i>	3.76	3.85

Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Miljöbank?	Flen	Total
Mycket dåligt	0%	0%
Ganska dåligt	1%	1%
Varken bra eller dåligt	7%	10%
Ganska bra	11%	12%
Mycket bra	7%	4%
Jag känner inte till Sörmlands Miljöbank	73%	71%
Ej svar	1%	1%
<i>Medelvärde</i>	3.92	3.67

PDS-RESULTAT

I en PDS-undersökning får respondenten ta ställning till hur stora olika problem eller förbättringsönskemål upplevs enligt skalan 0 = Inget problem, 1 = Litet problem, 2 = Ganska stort problem och 3 = Stort problem. Respondenterna har även möjlighet att markera svarsalternativet X = Ej relevant/Vet ej. Svaren har sammanställts och det problem som fick högst medelvärde rankas som nr 1, det problem som fick näst högst medelvärde rankas som nr 2 o s v. I tabellen nedan redovisas de tio högst rankade problemen för boende i Flen. Man kan även se vilken rank problempåståendet hade 2005.

De tio högst rankade problemen

Rank 2008	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	Totalt 2008
1	1	Jag är orolig att sjukhusvården i min kommun i framtiden inte kommer att kunna erbjuda tillräckligt hög kvalitet.	1
2	6	Jag är orolig för att det ska vara långa köer och väntetider om jag skulle behöva sjukvård.	5
3a	13	Sjukvården i min kommun verkar få för lite resurser för att kunna sköta verksamheten på ett bra sätt.	2
3b	5	Det finns ett för litet utbud av butiker och shoppingmöjligheter i min kommun.	11a
5	N/A	Min kommun verkar göra för lite för att förbättra möjligheten att ta sig hem kollektivt sena kvällar, nätter och helger.	11b
6	7	Det är trist att mindre butiker och småföretag inte klarar av att konkurrera med de stora kedjorna vilket gör att "landsbygds känslan" i min kommun försvinner.	4
7	14	Det är för lite "liv och rörelse" i min kommun (för lite affärer, biografier, restauranger etc.).	13
8	10	Det är för mycket kriminalitet, inbrott och stölder i min kommun.	8
9a	20	Det görs för lite för att förhindra "bus" och hålla uppsikt över vad barn och ungdomar gör på kvällar och nätter i min kommun.	3
9b	3	Det verkar satsas för lite resurser på ett bra äldreboende i min kommun (vård i hemmet, städhjälp, sjukhem etc.).	6

FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

De tio högst rankade problemen berör olika aspekter och företeelser och är därför svåra att samla under en gemensam rubrik. Enligt vår erfarenhet är det därför bättre att i resultatanalysen arbeta utifrån olika förbättringsområden än att fästa alltför stor uppmärksamhet vid enskilda problempåståenden. För att få en struktur på hur uppföljning och ett eventuellt åtgärdsarbete bör läggas upp har vi därför valt att utgå ifrån de 50 högst rankade problempåståendena och samla de som är likartade i förbättringsområden. Förbättringsområdena är identiska med dem som användes 2005. Detta för att kunna jämföra utveckling i så stor utsträckning som möjligt.

De områden som givits högst prioritet är de som innehåller ett stort antal problem med hög ranking. Utifrån undersökningens 50 högst rankade problempåståenden har 7 övergripande vitaliseringsområden identifierats (se nedanstående tabell). Dessa kommer att redovisas i turordning där 2005 års prioritet återfinns inom parentestecken.

<i>Flen 2008</i>	<i>Flen 2005</i>	<i>Totalt 2008</i>		<i>Problempåståendenas rank</i>
1	1	1	Vård, skola och omsorg	1, 2, 3a, 9b, 12, 22a, 29b, 39, 40a.
2	3	3	Att göra kommunen mer attraktiv	3b, 6, 7, 11, 18, 21, 25b, 25c, 28, 35, 38, 48.
3	4	2	Trygghet, säkerhet och miljö	8, 9a, 13, 19, 29a, 31a, 50a.
4	5	4	Kommunikationer	5, 15, 16, 17, 20, 24, 31b, 36b, 42, 44, 47, 50b.
5	2	5	Arbetsmarknad/Företagsklimat	14, 22b, 25a, 33, 34, 43.
6	6	6	Samhörighet och delaktighet	36a, 45, 46.
7	7	7	Myndigheter och serviceinrättningar	40b, 49.

Förbättringsområde 1 (1): Vård, skola och omsorg

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
1	1	Jag är orolig att sjukhusvården i min kommun i framtiden inte kommer att kunna erbjuda tillräckligt hög kvalitet.	1
2	6	Jag är orolig för att det ska vara långa köer och väntetider om jag skulle behöva sjukvård.	5
3a	13	Sjukvården i min kommun verkar få för lite resurser för att kunna sköta verksamheten på ett bra sätt.	2
9b	3	Det verkar satsas för lite resurser på ett bra äldreboende i min kommun (vård i hemmet, städhjälp, sjukhem etc.).	6
12	15	Det är för dålig tillgänglighet på min lokala vårdcentral (öppettider, telefontider etc.).	14
22a	24b	Utbudet av vårdgivare är för begränsat i min kommun (vårdcentral, privata alternativ, olika specialister etc.).	26
29b	40	Det är för stort avstånd från där jag bor till närmaste sjukhus	63
39	54	Det känns tråkigt att bristen på gymnasie- och högskoleutbildningar i min kommun gör att ungdomarna inte kan bo kvar.	23
40a	30a	Det känns osäkert om en ambulans skulle hinna fram i tid om jag blir akut sjuk.	30

Förbättringsområde 2 (3): Att göra kommunen mer attraktiv

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
3b	5	Det finns ett för litet utbud av affärer och shoppingmöjligheter i min kommun.	11a
6	7	Det är trist att mindre butiker och småföretag inte klarar av att konkurrera med de stora kedjorna vilket gör att "landsbygdskänslan" i min kommun försvinner.	4
7	14	Det är för lite liv och rörelse i min kommun (för lite affärer, biograf, restauranger etc.).	13
11	37	Jag saknar specialbutiker i min kommun (ostbutik, inredningsbutik, järnaffär etc.).	20
18	17b	Utbudet av teater, musikaler och dylikt är för dåligt i min kommun.	24
21	23	Det finns ett för litet utbud av bra restauranger och caféer i min kommun.	31
25b	33	Det händer för lite i min kommun under vinterhalvåret (marknader, festivaler, teateruppsättningar etc.).	22
25c	26	Det görs för lite för att marknadsföra min kommun för att kunna attrahera turister, nya företag etc. till min kommun.	29
28	9	Det erbjuds för lite aktiviteter vid sidan av idrott för ungdomar i min kommun.	15
35	N/A	Det känns som om min kommun "dör" under helgen om man jämför med vardagarna, och jag saknar mer liv i min kommun under lördagen och söndagen (längre öppettider, organiserade aktiviteter etc.).	35a
38	N/A	Det känns som om det görs för lite för att ta till vara på de geografiska och unika förutsättningarna i kommunen (närheten till skärgården och sjöar, naturen, närheten till Stockholm etc.).	37
48	48c	Det finns för få stora köpcentra i min kommun.	61

Förbättringsområde 3 (4): Trygghet, säkerhet och miljö

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
8	10	Det är för mycket kriminalitet, inbrott och stölder i min kommun.	8
9a	20	Det görs för lite för att förhindra "bus" och hålla uppsikt över vad barn och ungdomar gör på kvällar och nätter i min kommun.	3
13	8	Det verkar som om den kommunala ledningen satsar för lite resurser på polisens verksamhet i min kommun.	7
19	21a	Det görs för lite för att förhindra vandalisering, klotter etc. i min kommun.	9
29a	N/A	Det är frustrerande att allmänna sittplatser, bänkar, anslagstavlor, skyltar, busskurer etc. inte underhålls tillräckligt och är i sådant dåligt skick.	34
31a	27a	Det känns otryggt att vistas i vissa delar av min kommun på kvällen.	19
50a	51	Det informeras för lite om vikten av miljösortering och om allmänna miljöfrågor i min kommun.	40

Förbättringsområde 4 (5): Kommunikationer

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
5	N/A	Min kommun verkar göra för lite för att förbättra möjligheten att ta sig hem kollektivt sena kvällen, nätter och helger.	11b
15	10b	Mitt val av boende/bostadsort gör mig alltför beroende av bilen som färdmedel.	21
16	27b	Det är för dåliga trafikförbindelser (buss, tåg etc.) från min kommun med Stockholm.	43
17	19	Det verkar satsas för lite för att bygga ut kollektivtrafiken i min kommun.	33
20	30b	Samordningen mellan kollektiva färdmedel (lokalbuss, fjärrbuss, tåg etc.) i min kommun fungerar inte tillfredställande.	53
24	12	Det är dålig standard på vägnätet i min kommun.	18
31b	57	Det satsas för lite på miljövänliga kollektiva trafikalternativ i min kommun.	39
36b	24	Trafikövervakningen i min kommun är för dålig vad gäller rattonykterhet, fortkörning etc.	32
42	41a	Det finns för få cykelvägar i min kommun.	56
44	54	Det är för dålig mobiltäckning på vissa ställen i min kommun.	51
47	35b	Snöröjning, sandning etc. fungerar dåligt i min kommun.	28
50b	30	Det verkar satsas för lite på trafiksäkerhet på vägarna i min kommun (viltstängsel, mitträcken, bättre vägbanor etc.).	42

Förbättringsområde 5 (2): Arbetsmarknad/Företagsklimat

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
14	2	Det finns för få arbetstillfällen i min kommun.	10
22b	17a	Det finns för få framgångsrika och växande företag i min kommun.	27
25a	4	Det verkar göras för få satsningar i min kommun för att få in ungdomar på arbetsmarknaden.	16
33	39	Den kommunala ledningen verkar göra för lite för att underlätta för nyetableringar av nya och spännande butiker och verksamheter (lågpriskedjor, IKEA etc.) i min kommun.	47
34	16	Arbetsmarknaden i min kommun är alltför beroende av ett eller ett par större företag.	17
43	34	Det verkar satsas för lite resurser på att hålla kvar de stora företagen som finns i min kommun.	55

Förbättringsområde 6 (6): Samhörighet och delaktighet

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
36a	43b	Kommunen informerar dåligt om nya projekt och aktiviteter man planerar för i mitt område.	25
45	N/A	Det känns som "Jantelagen" är väldigt typisk för kommunen (man får inte sticka ut bland mängden, allt ska vara likadant) och min kommun känns alldeles för stel och konservativ.	35b
46	29	Det saknas en naturlig samlingsplats i min kommun där de boende kan umgås och lära känna varandra, t.ex. ett levande torg eller ett Folkets Hus.	45b

Förbättringsområde 7 (7): Myndigheter och serviceinrättningar

<i>Rank 2008</i>	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	<i>Totalt 2008</i>
40b	43a	Det är krångligt att ha kontakt med myndigheterna (Skattemyndigheten, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen etc.) i min kommun.	38
49	47	Bankerna i min kommun har alltför få uttagsautomater.	58

TRENDBEVAKNING

Genom att jämföra problempåståendenas förändrade prioritet kan man fånga upp trender vad gäller förbättringar eller försämringar. De problempåståenden som sjunkit i störst utsträckning respektive de som stigit allra mest redovisas nedan.

Områden som *förbättrats* sedan undersökningen 2005 (fått lägre prioritet) – Topp 5

Rank 2008	<i>Rank 2005</i>	<i>Diff.</i>	<i>Problempåstående</i>
53	21	↘32	Det verkar satsas för lite resurser på förskolor och skolor i min kommun.
58	35	↘23	Det tar för lång tid innan någon svarar när jag ringer till Sjukvårdsupplysningen.
25	4	↘21	Det verkar göras för få satsningar i min kommun för att få in ungdomar på arbetsmarknaden.
62	41	↘21	Kvaliteten (öppettider, tillgång på personal etc.) på den offentliga servicen i min kommun motsvarar inte alltid mina förväntningar.
50	30	↘20	Det verkar satsas för lite på trafiksäkerhet på vägarna i min kommun (viltstängsel, mitträcken, bättre vägbanor etc.).
77	57	↘20	Det verkar göras för lite för att komma tillrätta med sjukfrånvaron i min kommun.

Områden som *försämrats* sedan undersökningen 2005 (fått högre prioritet) – Topp 5

Rank 2008	<i>Rank 2005</i>	<i>Diff.</i>	<i>Problempåstående</i>
11	37	↗26	Jag saknar specialbutiker i min kommun (ostbutik, inredningsbutik, klädboutiquer etc.).
31	57	↗26	Det satsas för lite på miljövänliga kollektiva trafikalternativ i min kommun.
57	81	↗24	Det finns för få medier för lokal nyhetsbevakning i min kommun (lokaltidningar, lokalradio, lokal-TV etc.).
61	80	↗19	Mitt bostadsområde känns trist och lite "spöklikt" och det känns lite som om jag bor i en kommun som folk flyttar ifrån.
39	54	↗15	Det känns tråkigt att bristen på gymnasie- och högskoleutbildningar i min kommun gör att ungdomarna inte kan bo kvar.

ICKE-PROBLEM

Längst ner i rankingen återfinns problemen med lägst medelvärden. Dessa påståenden utgör uppenbarligen inget problem men placeringen i listan kan även tyda på trytande engagemang eller okunskap.

Rank 2008	<i>Rank 2005</i>	<i>Problempåstående</i>	Totalt 2008
93	83	Utbudet av fritidshus är alltför begränsat i min kommun.	91
92	82	Det verkar satsas för mycket resurser på de små och medelstora företagen på bekostnad av de stora företagen.	93
91	72	Det finns för få valmöjligheter när det gäller alternativ inom barnomsorgen i min kommun (olika pedagogiska inriktningar, driftsformer etc.).	90
90	75b	Det finns för få möjligheter att delta i olika typer av motions- och idrottsaktiviteter i min kommun.	89
89	79	Det är svårt att få träningstider på motions- och idrottsanläggningar i min kommun p.g.a. hög beläggning.	92
86c	78	Utbudet av villor/radhus är för begränsat i min kommun.	88
86b	70a	Tandvården i min kommun håller inte tillräckligt hög kvalitet.	87
86a	46	Det verkar finnas för få möjligheter till vidareutbildning och kompetensutveckling i min kommun.	72a
85	68b	Det verkar satsas för mycket resurser på de stora företagen på bekostnad av de små och medelstora företagen i min kommun.	77
84	74	Alltför många bostadsområden i min kommun är för stora och otrivsamma med ”för mycket folk på för liten yta”.	85

STYRKOR OCH SVAGHETER

Respondenterna har även fått bedöma hur viktiga ett antal faktorer är för trivseln i kommunen samt hur väl man tycker att samma faktorer uppfylls i dagsläget. Svaren gavs med hjälp av två femgradiga skalor där 5 = *Mycket viktigt* och 1 = *Inte alls viktigt* respektive 5 = *Mycket bra* och 1 = *Mycket dåligt*.

Hur viktiga är följande faktorer för din trivsel?	Flen 2008	Flen 2005	Totalt 2008
Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	4,68	4,77	4,60
Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	4,67	4,82	4,63
Att det är nära till naturen.	4,57	4,66	4,54
Att det finns gott om arbetstillfällen.	4,56	4,73	4,52
Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	4,55	4,55	4,51
Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	4,54	4,68	4,55
Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	4,41	4,43	4,46
Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	4,40	4,41	4,39
Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	4,37	N/A	4,48
Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	4,33	4,55	4,26
Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	4,23	4,49	4,27
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	4,23	4,41	4,24
Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggt.	4,22	4,30	4,30
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	4,18	4,38	4,23
Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	4,11	4,14	4,15
Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	4,08	4,23	4,09
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	4,06	4,19	4,14
Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	3,95	4,17	4,05
Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	3,93	4,03	4,02
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	3,73	3,85	3,86
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	3,30	3,03	3,28

5=Mycket viktigt, 1 Inte alls viktigt

Signifikanta förändringar är markerade med fet stil.

Hur väl tycker du att följande faktorer uppfylls i din kommun?	Flen 2008	Flen 2005	Totalt 2008
Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	2,53	2,75	2,81
Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	2,71	2,39	2,72
Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	3,32	2,87	3,22
Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	2,42	2,40	2,84
Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	2,53	2,57	2,86
Att det är nära till naturen.	4,55	4,62	4,41
Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	3,12	3,06	3,22
Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	3,59	3,53	3,65
Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	3,33	3,24	3,32
Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	3,24	3,20	3,31
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	2,41	2,52	2,85
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	2,08	2,21	2,62
Att det finns gott om arbetstillfällen.	2,13	2,00	2,50
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	2,37	2,36	2,67
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	2,69	2,55	2,93
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	2,68	2,70	2,99
Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	2,80	2,74	3,08
Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	2,57	2,61	2,69
Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggd.	3,48	3,53	3,58
Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	3,36	3,34	3,32
Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	2,57	N/A	2,84

5=Mycket bra, 1=Mycket dåligt

UPPFYLLNADSGRAD

Genom att sätta hur något fungerar i relation till hur viktigt det är kan man få reda på en uppfyllnadsgrad. Uppfyllnadsgraden uttrycker därför hur mättat ett behov är, eller tvärtom, hur stort behovet är för åtgärder inom någon parameter.

Nedanstående tabell är sorterad efter uppfyllnadsgraden. Ju lägre uppfyllnadsgrad och ju mörkare nyans, desto större är behovet av åtgärder.

Hur viktiga är följande faktorer för din trivsel och hur väl tycker du att följande faktorer uppfylls i Flen?	<i>Hur viktigt?</i>	<i>Hur funkar?</i>	<i>Uppfyllnadsgrad (%)</i>
Att det finns gott om arbetstillfällen.	4,56	2,13	46,7%
Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	4,54	2,53	55,7%
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	4,18	2,37	56,7%
Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	4,37	2,57	58,8%
Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	4,55	2,71	59,6%
Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	3,93	2,42	61,6%
Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	4,08	2,53	62,0%
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	3,30	2,08	63,0%
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	4,23	2,68	63,4%
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	3,73	2,41	64,6%
Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	3,95	2,57	65,1%
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	4,06	2,69	66,3%
Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	4,67	3,12	66,8%
Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	4,11	2,80	68,1%
Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	4,68	3,33	71,2%
Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	4,41	3,32	75,3%
Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	4,40	3,36	76,4%
Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	4,23	3,24	76,6%
Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggd.	4,22	3,48	82,5%
Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	4,33	3,59	82,9%
Att det är nära till naturen.	4,57	4,55	99,6%

IMAGE

I formuläret ombads respondenterna även svara på hur väl de tyckte att olika imagepåståenden stämmer in på sin kommun. Tabellen redovisar vad boende i Flen har sagt och dessutom har vi, för jämförelsens skull, lagt in värdena för boende totalt. Även värdena för 2005 återfinns i tabellen nedan. Signifikanta förändringar är markerade med fet stil (fyra försämringar).

Hur väl tycker du att följande faktorer stämmer in på din kommun?	Flen 2008	Flen 2005	Totalt 2008
<i>Flens kommun...</i>			
...erbjuder fina naturupplevelser.	4,03	4,35	4,06
...är en kommun väl värt för turister att uppleva.	3,44	3,73	3,59
...är en kommun där man på ett bra sätt kan kombinera arbete och fritid.	3,09	3,06	3,32
...är en bra kommun att bo och åldras i.	3,06	2,85	3,04
...är en bra kommun för barn och ungdomar att växa upp i.	2,99	3,22	3,14
...är en kommun där det känns som man vill bo i hela livet.	2,83	N/A	2,97
...är en kommun jag känner mig stolt att bo i.	2,67	2,73	2,90
...är en kommun vars fördelar man gärna vill berätta om för andra.	2,56	2,57	2,85
...är en kommun där jag kan kombinera en storstads fördelar med ett lugnt och tryggt småstadsboende.	2,46	2,77	2,77
...är en välkänd och välprofilerad kommun.	2,38	2,79	2,68
...är en kommun som det är lätt att driva företag i.	2,27	2,33	2,40
...är en kommun på frammarsch.	2,16	2,24	2,58

5=Stämmer mycket väl, 1=Stämmer inte alls

Bilaga 1

Ranking och bakgrundsfrågor datakörning 1

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Jag är orolig att sjukhusvården i min kommun i framtiden inte kommer att kunna erbjuda tillräckligt hög kvalitet.....(nr. 77)	1	2.14	1	2.01
---	---	------	---	------

Jag är orolig för att det ska vara långa köer och väntetider om jag skulle behöva sjukvård.(nr. 46)	2	2.01	5	1.76
--	---	------	---	------

Sjukvården i min kommun verkar få för lite resurser för att kunna sköta verksamheten på ett bra sätt.....(nr. 17)	3	1.99	2	1.78
---	---	------	---	------

Det finns ett för litet utbud av butiker och shoppingmöjligheter i min kommun.....(nr. 37)	3	1.99	11	1.50
--	---	------	----	------

Min kommun verkar göra för lite för att förbättra möjligheten att ta sig hem kollektivt sena kvällar, nätter och helger...(nr. 92)	5	1.95	11	1.50
---	---	------	----	------

Det är trist att mindre butiker och småföretag inte klarar av att konkurrera med de stora kedjorna vilket gör att "landsbygds-känslan" i min kommun försvinner.....(nr. 29)	6	1.92	4	1.77
---	---	------	---	------

Det är för lite "liv och rörelse" i min kommun (för lite affärer, biografier, restauranger etc.).....(nr. 44)	7	1.91	13	1.49
---	---	------	----	------

Det är för mycket kriminalitet, inbrott och stöldar i min kommun.....(nr. 1)	8	1.83	8	1.64
--	---	------	---	------

Det verkar satsas för lite resurser på ett bra äldreboende i min kommun (vård i hemmet, städhjälp, sjukhem etc.).....(nr. 73)	9	1.81	6	1.72
---	---	------	---	------

Det görs för lite för att förhindra "bus" och hålla uppsikt över vad barn och ungdomar gör på kvällar och nätter i min kommun... (nr. 80)	9	1.81	3	1.77
---	---	------	---	------

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Jag saknar specialbutiker i min kommun (ostbutik, inredningsbutik, klädboutiquer etc.).....(nr. 6)	11	1.80	20	1.41
--	----	------	----	------

Det är för dålig tillgänglighet på min lokala vårdcentral (öppettider, telefontider etc.)..(nr. 4)	12	1.79	14	1.47
--	----	------	----	------

Det verkar som om den kommunala ledningen satsar för lite resurser på polisens verksamhet i min kommun.....(nr. 41)	13	1.77	7	1.65
---	----	------	---	------

Det finns för få arbetstillfällen i min kommun.....(nr. 23)	14	1.72	10	1.54
--	----	------	----	------

Mitt val av boende/bostadsort gör mig alltför beroende av bilen som färdmedel.....(nr. 62)	15	1.69	21	1.36
---	----	------	----	------

Det är för dåliga trafikförbindelser (buss, tåg etc.) från min kommun med Stockholm.....(nr. 43)	16	1.68	43	1.14
--	----	------	----	------

Det verkar satsas för lite för att bygga ut kollektivtrafiken i min kommun.....(nr. 21)	17	1.67	33	1.27
--	----	------	----	------

Utbudet av teater, musikaler, konserter etc. är för dåligt i min kommun.....(nr. 70)	18	1.65	24	1.32
---	----	------	----	------

Det görs för lite för att förhindra vandalisering, klotter etc. i min kommun.....(nr. 20)	19	1.64	9	1.63
---	----	------	---	------

Samordningen mellan kollektiva färdmedel (lokalbuss, fjärrbuss, tåg etc.) i min kommun fungerar inte tillfredställande.....(nr. 55)	20	1.61	53	1.05
---	----	------	----	------

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Det finns ett för litet utbud av bra restauranger och caféer i min kommun..(nr. 2)

21	1.58	31	1.28
----	------	----	------

Det finns för få framgångsrika och växande företag i min kommun.....(nr. 45)

22	1.54	27	1.30
----	------	----	------

Utbudet av vårdgivare är för begränsat i min kommun (vårdcentral, privata alternativ, olika specialister etc.).....(nr. 65)

22	1.54	26	1.30
----	------	----	------

Det är dålig standard på vägnätet i min kommun.....(nr. 82)

24	1.52	18	1.44
----	------	----	------

Det verkar göras för få satsningar i min kommun för att få in ungdomar på arbetsmarknaden.....(nr. 8)

25	1.51	16	1.45
----	------	----	------

Det görs för lite för att marknadsföra min kommun för att kunna attrahera turister, nya företag etc. till min kommun.....(nr. 18)

25	1.51	29	1.29
----	------	----	------

Det händer för lite i min kommun under vinterhalvåret (marknader, festivaler, teaterföreställningar etc.).....(nr. 33)

25	1.51	22	1.35
----	------	----	------

Det erbjuds för lite aktiviteter vid sidan av idrott för ungdomar i min kommun.....(nr. 9)

28	1.49	15	1.45
----	------	----	------

Det är för stort avstånd från där jag bor till närmaste sjukhus.....(nr. 35)

29	1.45	63	.95
----	------	----	-----

Det är frustrerande att allmänna sittplatser, bänkar, anslagstavlor, skyltar, busskurer etc. inte underhålls tillräckligt och är i sådant dåligt skick.....(nr. 88)

29	1.45	34	1.25
----	------	----	------

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Det känns otryggt att vistas i vissa delar av min kommun på kvällen.....(nr. 61)	31	1.43	19	1.42
--	----	------	----	------

Det satsas för lite på miljövänliga kollektiva trafikalternativ i min kommun.....(nr. 74)	31	1.43	39	1.17
---	----	------	----	------

Den kommunala ledningen verkar göra för lite för att underlätta för nyetableringar av välkända och spännande butiker och verksamheter (IKEA, Lidl, ElGiganten (nr. 69)	33	1.42	47	1.10
--	----	------	----	------

Arbetsmarknaden i min kommun är alltför beroende av ett eller ett par större företag.....(nr. 53)	34	1.41	17	1.45
---	----	------	----	------

Det känns som om min kommun "dör" under helgen om man jämför med vardagarna, och jag saknar mer liv i min kommun under lördagen och söndagen (längre öppettider, orga(nr. 90)	35	1.40	35	1.23
---	----	------	----	------

Trafikövervakningen i min kommun är för dålig vad gäller rattonykterhet, fortkörning etc... (nr. 19)	36	1.39	32	1.28
--	----	------	----	------

Kommunen informerar dåligt om nya projekt och aktiviteter man planerar för i min kommun.... (nr. 30)	36	1.39	25	1.31
--	----	------	----	------

Det känns som om det görs för lite för att ta till vara på de geografiska och unika förutsättningarna i kommunen (närheten till skärgården och sjöar, naturen, närhet(nr. 89)	38	1.38	37	1.17
---	----	------	----	------

Det känns tråkigt att bristen på gymnasie- och högskoleutbildningar i min kommun gör att ungdomarna inte kan bo kvar.....(nr. 32)	39	1.36	23	1.34
---	----	------	----	------

Det är krångligt att ha kontakt med myndigheterna (Skattemyndigheten, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen etc.) i min kommun.....(nr. 7)	40	1.34	38	1.17
--	----	------	----	------

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Jag är orolig för att det skulle ta för lång tid för en ambulans att komma fram om jag skulle bli akut sjuk.....(nr. 54)	40	1.34	30	1.28
--	----	------	----	------

Det finns för få cykelvägar i min kommun.....(nr. 22)	42	1.33	56	1.00
---	----	------	----	------

Det verkar satsas för lite resurser på att hålla kvar de stora företagen som finns i min kommun.....(nr. 38)	43	1.32	55	1.00
--	----	------	----	------

Det är för dålig mobiltäckning på vissa ställen i min kommun.....(nr. 60)	44	1.30	51	1.06
---	----	------	----	------

Det känns som "Jantelagen" är väldigt typisk för kommunen (man får inte sticka ut bland mängden, allt ska vara likadant) och min kommun känns alldeles för stel och ko(nr. 93)	45	1.28	35	1.23
--	----	------	----	------

Det saknas en naturlig samlingsplats i min kommun där de boende kan umgås och lära känna varandra, t.ex. ett levande torg eller Folkets Hus.....(nr. 48)	46	1.25	45	1.10
--	----	------	----	------

Snöröjning, sandning etc. fungerar dåligt i min kommun.....(nr. 67)	47	1.24	28	1.29
---	----	------	----	------

Det finns för få stora köpcentra i min kommun.....(nr. 79)	48	1.23	61	.96
--	----	------	----	-----

Bankerna i min kommun har alltför få uttagsautomater.....(nr. 75)	49	1.20	58	.98
---	----	------	----	-----

Det informeras för lite om vikten av miljösortering och om allmänna miljöfrågor i min kommun.....(nr. 28)	50	1.19	40	1.16
---	----	------	----	------

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Det verkar satsas för lite på trafiksäkerhet på vägarna i min kommun (viltstängsel, mitträcken, bättre vägbanor etc.)....(nr. 40)	50	1.19	42	1.14
---	----	------	----	------

Parker och grönområden i min kommun är dåligt skötta.....(nr. 78)	52	1.18	69	.90
---	----	------	----	-----

Det verkar satsas för lite resurser på förskolor och skolor i min kommun....(nr. 36)	53	1.16	45	1.10
--	----	------	----	------

Det verkar finnas för få möjligheter till vidareutbildning och kompetensutveckling i min kommun.....(nr. 72)	54	1.15	44	1.13
--	----	------	----	------

Det verkar finnas för få möjligheter att byta yrke och omskola sig i min kommun....(nr. 11)	55	1.13	48	1.10
---	----	------	----	------

Många människor i min omgivning är alltför passiva när det gäller att "marknadsföra" vår kommuns styrkor och de möjligheter kommunen erbjuder.....(nr. 68)	56	1.11	71	.87
--	----	------	----	-----

Det finns för få medier för lokal nyhetsbevakning i min kommun (lokaltidningar, lokalradio, lokal-TV etc.).....(nr. 66)	57	1.10	65	.93
---	----	------	----	-----

Det tar för lång tid innan någon svarar när jag ringer till Sjukvårdsupplysningen(nr. 24)	58	1.08	65	.93
---	----	------	----	-----

Det finns ingen bra "vi-anda" eller känsla av samhörighet i min kommun vilket gör boendet lite anonymt och tråkigt.....(nr. 50)	58	1.08	57	.99
---	----	------	----	-----

Bankkontoren i min kommun är alltför koncentrerade till centalorten.....(nr. 56)	58	1.08	60	.97
--	----	------	----	-----

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Mitt bostadsområde känns trist och lite "spöklikt" och det känns lite som om jag bor i en kommun som folk flyttar ifrån...(nr. 39)	61	1.06	79	.78
--	----	------	----	-----

Stadsplaneringen i min kommun känns inte tillräckligt genomtänkt (alltför mycket enkelriktat, ologisk skyltning, förvirrande vägnät, för få utrymmen för fotgångar(nr. 52)	62	1.03	52	1.05
--	----	------	----	------

Kvaliteten (öppettider, tillgång på personal etc.) på den offentliga servicen i min kommun motsvarar inte alltid mina förväntningar.....(nr. 84)	62	1.03	64	.94
--	----	------	----	-----

Det finns för få platser som erbjuder postservice i min kommun.....(nr. 14)	64	1.00	49	1.07
---	----	------	----	------

Det finns för få återvinningsstationer och miljöstationer etc. i eller i närheten av mitt bostadsområde.....(nr. 31)	65	.99	67	.91
--	----	-----	----	-----

Det finns för få anläggningar för fritidsaktiviteter (golf, fiske, bad etc.) vid sidan av traditionella sportanläggningar för fotboll, ishockey och dylikt i ko(nr. 12)	66	.97	54	1.01
---	----	-----	----	------

Jag är orolig för att min kommuns industrier förorenar naturen och är skadliga för miljön.....(nr. 63)	66	.97	41	1.16
--	----	-----	----	------

Utbudet av trevliga promenad- och gångvägar är dåligt i min kommun.....(nr. 85)	68	.96	83	.74
---	----	-----	----	-----

Min kommun verkar göra för lite för att göra det lättare för invånare med funktionsnedsättningar eller andra handikapp..(nr. 87)	69	.93	62	.95
--	----	-----	----	-----

Förskolorna och skolorna i min kommun verkar inte hålla en tillräckligt hög kvalitet.....(nr. 81)	70	.92	72	.83
---	----	-----	----	-----

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Mitt lokala bankkontor har alltför snåla
öppettider.....(nr. 15)

71	.90	70	.89
----	-----	----	-----

Kommunledningen i min kommun gör för lite för
att integrera människor med olika bakgrund,
etnicitet etc. på min bostadsort.....(nr. 26)

71	.90	80	.75
----	-----	----	-----

Det verkar göras för lite för att underlätta
att starta eget företag i min kommun.(nr. 34)

71	.90	82	.74
----	-----	----	-----

Det finns för få möjligheter för unga
människor att skaffa sig ett första eget
boende i min kommun.....(nr. 16)

74	.86	50	1.06
----	-----	----	------

Det är för dålig belysning på vägar, gång-
och cykelbanor i min kommun.....(nr. 59)

75	.83	59	.98
----	-----	----	-----

Utbudet av bra lekplatser för barnen i och
kring mitt bostadsområde är för dåligt.....
.....(nr. 47)

76	.81	74	.81
----	-----	----	-----

Det verkar göras för lite för att komma
tillrätta med sjukfrånvaron i min kommun.....
.....(nr. 64)

77	.80	76	.79
----	-----	----	-----

Den lokala servicen (Apoteket, Posten,
Systembolaget, bibliotek etc.) i min kommun
är för dålig.....(nr. 5)

78	.77	78	.78
----	-----	----	-----

Det finns för få sportanläggningar i min
kommun (simhall, ishockeyhallar, bowlinghall
etc.).....(nr. 27)

79	.75	75	.79
----	-----	----	-----

Utbudet av bostadsrätter är för begränsat i
min kommun.....(nr. 57)

80	.74	86	.63
----	-----	----	-----

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)

****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Jag känner mig osäker på hur väl
Brandförsvaret fungerar i min kommun.(nr. 86)

80	.74	84	.73
----	-----	----	-----

Det finns för dåliga möjligheter till bekväm
parkering i centralorten i min kommun(nr. 91)

80	.74	68	.90
----	-----	----	-----

Det finns för få valmöjligheter när det
gäller alternativ inom skolan i min kommun
(olika pedagogiska inriktningar, driftsformer
etc.).....(nr. 83)

83	.73	81	.75
----	-----	----	-----

Alltför många bostadsområden i min kommun är
för stora och otrivsamma med "för mycket folk
på för liten yta".....(nr. 3)

84	.71	85	.69
----	-----	----	-----

Det verkar satsas för mycket resurser på de
stora företagen på bekostnad av de små och
medelstora företagen i min kommun....(nr. 71)

85	.68	77	.79
----	-----	----	-----

Tandvården i min kommun håller inte
tillräckligt hög kvalitet.....(nr. 13)

86	.66	87	.61
----	-----	----	-----

Utbudet av hyresrätter är för begränsat i min
kommun.....(nr. 42)

86	.66	72	.83
----	-----	----	-----

Utbudet av villor/radhus är för begränsat i
min kommun.....(nr. 76)

86	.66	88	.59
----	-----	----	-----

Det är svårt att få träningstider på motions-
och idrottsanläggningar i min kommun p.g.a.
hög beläggning.....(nr. 49)

89	.64	92	.49
----	-----	----	-----

Det finns för få möjligheter att delta i
olika typer av motions- och idrotts-
aktiviteter i min kommun.....(nr. 51)

90	.57	89	.56
----	-----	----	-----

SÖRMLANDS SPARBANK - JUNI 2008

Thams & Nyås Management AB

PÅSTÅENDE (Nummer)****TOTALT ANTAL SVAR****

FLEN	MED- EL	TOTAL	MED- EL
99	99	471	471

Det finns för få valmöjligheter när det gäller alternativ inom barnomsorgen i min kommun (olika pedagogiska inriktningar, driftsformer etc.).....(nr. 25)

91	.52	90	.50
----	-----	----	-----

Det verkar satsas för mycket resurser på de små och medelstora företagen på bekostnad av de stora företagen.....(nr. 10)

92	.46	93	.43
----	-----	----	-----

Utbudet av fritidshus är alltför begränsat i min kommun.....(nr. 58)

93	.39	91	.49
----	-----	----	-----

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Du är:	Ej svar	0%	0%
	Kvinna	61%	62%
	Man	39%	38%
Din ålder:	Yngre än 25 år	10%	7%
	26 – 35 år	10%	8%
	36 – 45 år	15%	13%
	46 – 55år	15%	17%
	56 – 65 år	27%	35%
	Äldre än 65 år	24%	19%
Vilken kommun bor du i?	Flen	21%	100%
	Katrineholm	20%	0%
	Nyköping	22%	0%
	Oxelösund	20%	0%
	Vingåker	17%	0%
Hur länge har du bott i din kommun?	Ej svar	1%	0%
	0 – 2 år	2%	2%
	2 – 5 år	4%	2%
	5 – 10 år	9%	9%
	10 – 20 år	15%	14%
	Mer än 20 år	70%	73%
Var bor du?	Ej svar	0%	2%
	I centralort	49%	40%
	Utanför centralort	51%	58%
Du bor i:	Ej svar	1%	1%
	Villa/radhus	55%	62%
	Hyresrätt	21%	24%
	Bostadsrätt	19%	11%
	Annat	4%	2%

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Hur stor är ditt hushålls sammanlagda årsinkomst före skatt?	Ej svar	2%	3%
	Mindre än 200 000 kr	19%	21%
	200 000 – 400 000 kr	43%	43%
	400 000 – 600 000 kr	29%	25%
	Mer än 600 000 kr	7%	7%
Antal personer i ditt hushåll:	Ej svar	0%	0%
	1 person	19%	17%
	2 personer	51%	54%
	3 personer	12%	10%
	Fler än 3 personer	18%	19%
I ditt hushåll finns?	Ej svar	2%	0%
	Barn under 7 år	10%	12%
	Barn 7 – 12 år	10%	11%
	Tonåring(ar)	19%	19%
	Inga barn	68%	70%
Har hushållet tillgång till bil?	Ej svar	0%	0%
	Ja	91%	93%
	Nej	9%	7%
Hur ofta åker du kollektivtrafik?	Ej svar	1%	1%
	Aldrig	27%	25%
	Någon gång per år	46%	52%
	Någon gång i månad	12%	11%
	Någon gång i veckan	4%	3%
	Flera gånger i veckan	10%	8%
Om du arbetar, hur långt från bostaden ligger ditt arbete?	Ej svar	31%	27%
	Mindre än 2 km	19%	18%
	2 - 10 km	21%	23%
	10 - 30 km	18%	13%
	30 - 50 km	6%	11%
	Mer än 50 km	6%	7%

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Din sysselsättning?	Ej svar	3%	4%
	Förvärvsarbetar	51%	57%
	Egen företagare	2%	2%
	Arbetsökande	1%	0%
	Studerande	6%	4%
	Pensionär	30%	27%
	Annat	6%	6%
Hur tycker du rent allmänt att det är att bo i din kommun?	Ej svar	0%	1%
	Mycket dåligt	1%	2%
	Ganska dåligt	6%	7%
	Varken bra eller dåligt	24%	31%
	Ganska bra	55%	55%
	Mycket bra	13%	4%
Medelvärde		3,72	3,52
Har du under det senaste året funderat på att flytta ifrån din kommun?	Ej svar	1%	0%
	Ja	28%	27%
	Nej	71%	73%
Skulle du rekommendera andra till att flytta till din kommun?	Ej svar	1%	0%
	Ja, absolut	33%	26%
	Ja, kanske	54%	58%
	Nej	12%	16%
Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Tillväxtbank?	Ej svar	1%	1%
	Mycket dåligt	1%	0%
	Ganska dåligt	1%	1%
	Varken bra eller dåligt	9%	11%
	Ganska bra	20%	20%
	Mycket bra	7%	8%
	Jag känner inte till Sörmlands Tillväxtbank	60%	59%
Medelvärde		3,82	3,88
Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Kunskapsbank?	Ej svar	1%	1%
	Mycket dåligt	1%	0%
	Ganska dåligt	1%	0%
	Varken bra eller dåligt	11%	16%
	Ganska bra	15%	15%
	Mycket bra	10%	7%
	Jag känner inte till Sörmlands Kunskapsbank	60%	61%
Medelvärde		3,85	3,76

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks Miljöbank?	Ej svar	1%	1%
	Mycket dåligt	0%	0%
	Ganska dåligt	1%	1%
	Varken bra eller dåligt	10%	7%
	Ganska bra	12%	11%
	Mycket bra	4%	7%
	Jag känner inte till Sörmlands Miljöbank	71%	73%
Medelvärde		3,67	3,92
Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	Ej svar	2%	2%
	Inte alls viktigt (1)	0%	0%
	2	3%	3%
	3	11%	9%
	4	26%	31%
	Mycket viktigt (5)	57%	55%
Medelvärde		4,39	4,40
Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	Ej svar	2%	2%
	Inte alls viktigt (1)	1%	2%
	2	1%	3%
	3	10%	8%
	4	17%	12%
	Mycket viktigt (5)	69%	73%
Medelvärde		4,55	4,54
Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	0%	0%
	2	4%	4%
	3	9%	7%
	4	17%	17%
	Mycket viktigt (5)	67%	69%
Medelvärde		4,51	4,55
Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	Ej svar	3%	5%
	Inte alls viktigt (1)	4%	6%
	2	2%	1%
	3	8%	5%
	4	17%	18%
	Mycket viktigt (5)	67%	65%
Medelvärde		4,46	4,41

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	3%	5%
	2	6%	7%
	3	20%	18%
	4	28%	26%
	Mycket viktigt (5)	41%	40%
Medelvärde		4,02	3,93
Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	3%	4%
	2	4%	4%
	3	18%	15%
	4	30%	30%
	Mycket viktigt (5)	43%	43%
Medelvärde		4,09	4,08
Att det är nära till naturen.	Ej svar	2%	2%
	Inte alls viktigt (1)	0%	0%
	2	2%	2%
	3	7%	8%
	4	23%	20%
	Mycket viktigt (5)	65%	68%
Medelvärde		4,54	4,57
Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	0%	0%
	2	1%	0%
	3	6%	7%
	4	18%	18%
	Mycket viktigt (5)	72%	72%
Medelvärde		4,63	4,67
Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	1%	0%
	2	3%	3%
	3	13%	7%
	4	34%	41%
	Mycket viktigt (5)	46%	45%
Medelvärde		4,26	4,33

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	0%	0%
	2	1%	1%
	3	7%	6%
	4	21%	16%
	Mycket viktigt (5)	68%	75%
Medelvärde		4,60	4,68
Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	1%	1%
	2	3%	3%
	3	13%	14%
	4	34%	34%
	Mycket viktigt (5)	47%	45%
Medelvärde		4,27	4,23
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	2%	3%
	2	5%	7%
	3	28%	29%
	4	32%	31%
	Mycket viktigt (5)	30%	26%
Medelvärde		3,86	3,73
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	8%	9%
	2	14%	17%
	3	35%	26%
	4	23%	26%
	Mycket viktigt (5)	17%	19%
Medelvärde		3,28	3,30
Att det finns gott om arbetstillfällen.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	2%	2%
	2	2%	3%
	3	6%	3%
	4	18%	20%
	Mycket viktigt (5)	68%	70%
Medelvärde		4,52	4,56
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	Ej svar	5%	3%
	Inte alls viktigt (1)	1%	0%
	2	4%	5%
	3	14%	21%
	4	29%	22%
	Mycket viktigt (5)	47%	48%
Medelvärde		4,23	4,18

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	Ej svar	3%	3%
	Inte alls viktigt (1)	2%	2%
	2	3%	6%
	3	17%	18%
	4	33%	28%
	Mycket viktigt (5)	42%	42%
Medelvärde		4,14	4,06
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	1%	2%
	2	3%	3%
	3	13%	14%
	4	35%	30%
	Mycket viktigt (5)	45%	48%
Medelvärde		4,24	4,23
Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	2%	1%
	2	4%	6%
	3	16%	16%
	4	33%	32%
	Mycket viktigt (5)	43%	42%
Medelvärde		4,15	4,11
Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	2%	2%
	2	3%	6%
	3	20%	21%
	4	32%	34%
	Mycket viktigt (5)	39%	34%
Medelvärde		4,05	3,95
Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggd.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	0%	1%
	2	2%	3%
	3	13%	13%
	4	34%	37%
	Mycket viktigt (5)	48%	43%
Medelvärde		4,30	4,22
Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	Ej svar	3%	2%
	Inte alls viktigt (1)	1%	2%
	2	3%	5%
	3	7%	9%
	4	23%	20%
	Mycket viktigt (5)	63%	62%
Medelvärde		4,48	4,37

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	3%	2%
	2	12%	10%
	3	41%	45%
	4	23%	21%
	Mycket bra (5)	11%	13%
Medelvärde		3,32	3,36
Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	7%	12%
	2	24%	32%
	3	41%	37%
	4	15%	7%
	Mycket bra (5)	3%	3%
Medelvärde		2,81	2,53
Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	Ej svar	11%	9%
	Mycket dåligt (1)	7%	6%
	2	27%	30%
	3	41%	40%
	4	12%	12%
	Mycket bra (5)	2%	2%
Medelvärde		2,72	2,71
Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	Ej svar	14%	14%
	Mycket dåligt (1)	2%	2%
	2	13%	8%
	3	41%	41%
	4	27%	29%
	Mycket bra (5)	4%	5%
Medelvärde		3,22	3,32
Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	Ej svar	11%	8%
	Mycket dåligt (1)	10%	19%
	2	18%	25%
	3	40%	37%
	4	17%	10%
	Mycket bra (5)	3%	0%
Medelvärde		2,84	2,42
Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	8%	14%
	2	20%	26%
	3	42%	42%
	4	17%	7%
	Mycket bra (5)	3%	2%
Medelvärde		2,86	2,53

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att det är nära till naturen.	Ej svar	10%	7%
	Mycket dåligt (1)	0%	0%
	2	3%	3%
	3	7%	6%
	4	31%	20%
	Mycket bra (5)	49%	64%
Medelvärde		4,41	4,55
Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	Ej svar	11%	9%
	Mycket dåligt (1)	4%	4%
	2	14%	14%
	3	38%	43%
	4	26%	25%
	Mycket bra (5)	7%	4%
Medelvärde		3,22	3,12
Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	1%	2%
	2	7%	6%
	3	30%	34%
	4	37%	34%
	Mycket bra (5)	15%	15%
Medelvärde		3,65	3,59
Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	Ej svar	10%	7%
	Mycket dåligt (1)	3%	5%
	2	11%	11%
	3	39%	38%
	4	28%	25%
	Mycket bra (5)	8%	13%
Medelvärde		3,32	3,33
Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	3%	1%
	2	13%	15%
	3	35%	42%
	4	30%	27%
	Mycket bra (5)	8%	6%
Medelvärde		3,31	3,24
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	9%	14%
	2	22%	32%
	3	35%	40%
	4	19%	4%
	Mycket bra (5)	4%	1%
Medelvärde		2,85	2,41

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	Ej svar	11%	7%
	Mycket dåligt (1)	18%	35%
	2	21%	23%
	3	31%	27%
	4	14%	6%
	Mycket bra (5)	4%	1%
Medelvärde		2,62	2,08
Att det finns gott om arbetstillfällen.	Ej svar	10%	7%
	Mycket dåligt (1)	15%	25%
	2	28%	32%
	3	37%	33%
	4	9%	2%
	Mycket bra (5)	2%	0%
Medelvärde		2,50	2,13
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	Ej svar	11%	8%
	Mycket dåligt (1)	11%	17%
	2	23%	29%
	3	41%	39%
	4	12%	6%
	Mycket bra (5)	2%	0%
Medelvärde		2,67	2,37
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	Ej svar	10%	9%
	Mycket dåligt (1)	8%	11%
	2	19%	25%
	3	38%	36%
	4	22%	17%
	Mycket bra (5)	4%	1%
Medelvärde		2,93	2,69
Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	Ej svar	11%	8%
	Mycket dåligt (1)	7%	12%
	2	17%	21%
	3	40%	44%
	4	22%	12%
	Mycket bra (5)	4%	2%
Medelvärde		2,99	2,68
Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	Ej svar	10%	9%
	Mycket dåligt (1)	6%	9%
	2	15%	18%
	3	42%	47%
	4	22%	14%
	Mycket bra (5)	6%	2%
Medelvärde		3,08	2,80

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	Ej svar	11%	9%
	Mycket dåligt (1)	11%	11%
	2	24%	29%
	3	39%	38%
	4	12%	12%
	Mycket bra (5)	3%	0%
Medelvärde		2,69	2,57
Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggd.	Ej svar	10%	8%
	Mycket dåligt (1)	3%	4%
	2	8%	8%
	3	30%	33%
	4	35%	32%
	Mycket bra (5)	15%	14%
Medelvärde		3,58	3,48
Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	Ej svar	10%	7%
	Mycket dåligt (1)	7%	9%
	2	23%	34%
	3	39%	38%
	4	17%	10%
	Mycket bra (5)	3%	1%
Medelvärde		2,84	2,57
...erbjuder fina naturupplevelser.	Ej svar	1%	1%
	Stämmer inte alls (1)	2%	2%
	2	5%	6%
	3	19%	20%
	4	33%	29%
	Stämmer mycket bra (5)	40%	41%
Medelvärde		4,06	4,03
...är en kommun väl värt för turister att uppleva.	Ej svar	1%	2%
	Stämmer inte alls (1)	4%	8%
	2	11%	11%
	3	27%	28%
	4	35%	30%
	Stämmer mycket bra (5)	22%	20%
Medelvärde		3,59	3,44
...är en välkänd och välprofilerad kommun.	Ej svar	4%	3%
	Stämmer inte alls (1)	11%	17%
	2	30%	34%
	3	39%	38%
	4	13%	6%
	Stämmer mycket bra (5)	3%	1%
Medelvärde		2,68	2,38

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
...är en kommun där jag kan kombinera en storstads fördelar med ett lugnt och tryggt småstadsboende.	Ej svar	2%	3%
	Stämmer inte alls (1)	15%	27%
	2	28%	26%
	3	28%	21%
	4	18%	16%
	Stämmer mycket bra (5)	8%	6%
Medelvärde		2,77	2,46
...är en kommun jag känner mig stolt att bo i.	Ej svar	2%	1%
	Stämmer inte alls (1)	11%	18%
	2	22%	26%
	3	39%	32%
	4	17%	14%
	Stämmer mycket bra (5)	9%	8%
Medelvärde		2,90	2,67
...är en kommun på frammarsch.	Ej svar	2%	3%
	Stämmer inte alls (1)	17%	27%
	2	30%	35%
	3	32%	29%
	4	13%	2%
	Stämmer mycket bra (5)	5%	3%
Medelvärde		2,58	2,16
...är en bra kommun för barn och ungdomar att växa upp i.	Ej svar	2%	4%
	Stämmer inte alls (1)	8%	8%
	2	17%	19%
	3	38%	42%
	4	25%	18%
	Stämmer mycket bra (5)	11%	8%
Medelvärde		3,14	2,99
...är en bra kommun att bo och åldras i.	Ej svar	2%	3%
	Stämmer inte alls (1)	9%	6%
	2	18%	24%
	3	39%	36%
	4	24%	18%
	Stämmer mycket bra (5)	8%	12%
Medelvärde		3,04	3,06
...är en kommun där man på ett bra sätt kan kombinera arbete och fritid.	Ej svar	3%	4%
	Stämmer inte alls (1)	5%	8%
	2	14%	18%
	3	36%	35%
	4	30%	25%
	Stämmer mycket bra (5)	12%	9%
Medelvärde		3,32	3,09

Sörmlands Sparbank -- Juni 2008

		Totalt	Flen
Totalt antal svar		471	99
...är en kommun vars fördelar man gärna vill berätta om för andra.	Ej svar	1%	2%
	Stämmer inte alls (1)	11%	13%
	2	26%	39%
	3	35%	26%
	4	20%	16%
	Stämmer mycket bra (5)	7%	3%
Medelvärde		2,85	2,56
...är en kommun som det är lätt att driva företag i.	Ej svar	9%	9%
	Stämmer inte alls (1)	14%	16%
	2	34%	42%
	3	37%	25%
	4	6%	6%
	Stämmer mycket bra (5)	1%	1%
Medelvärde		2,40	2,27
...är en kommun där det känns som man vill bo i hela livet.	Ej svar	2%	4%
	Stämmer inte alls (1)	14%	18%
	2	18%	19%
	3	33%	29%
	4	20%	19%
	Stämmer mycket bra (5)	12%	10%
Medelvärde		2,97	2,83

Bilaga 2

Enkät

THAMS & NYÅS MANAGEMENT AB

Hej!

På uppdrag av Sörmlands Sparbank genomför vi en undersökning som riktar sig till dig som bor i Sörmland.

Syftet med undersökningen är att identifiera problem och förbättringsönskemål som du kan uppleva med att bo och leva i Sörmland. Detta gäller dina erfarenheter av boendet, servicen på i din kommun, kommunikationerna etc. **Alla positiva synpunkter tas inte upp i denna enkät eftersom det är önskemål om konkreta förbättringar vi vill undersöka denna gång.**

Du kommer kanske att stöta på en del frågor som inte är aktuella för dig. Ringa då bara in svarsalternativet "Ej relevant/Vet ej" och gå vidare till nästa fråga. Förhoppningsvis kommer du ändå att hitta frågeställningar som du tycker stämmer in på din situation och det är mycket viktigt att du går igenom hela frågeformuläret.

Undersökningen är anonym och alla frågeformulär behandlas strängt konfidentiellt. Svaren kommer enbart att redovisas i statistiska sammanställningar där ingen enskild person kan spåras.

Vi hoppas på din medverkan! Tejpa igen det ifyllda formuläret och posta det, portot är redan betalt. Om du fyller i svarstalongen längst bak i formuläret och skickar det, får du en Trisslott som tack för din medverkan.

Tejpa här

Om du har frågor angående undersökningen går det bra att kontakta Magnus Hessbo på Thams & Nyås Management 08-545 87 856, magnus@thams-nyas.com.

Vi ser fram emot att få ta del av dina synpunkter!

Med vänlig hälsning

Thams & Nyås Management AB

Per Nyås

Magnus Hessbo

Kort information om PDS-metodiken

Detta är en problemundersökning (Problem Detection Study eller PDS). I en PDS samlar man in tänkbara problem och brister i ett formulär och låter målgruppen bedöma problemens storlek. Resultatet blir en lista där problemen, d.v.s. förbättringsönskemålen, rankas i viktighetsordning. På så sätt låter man de som ska besvara formuläret bestämma vilka förbättringar som bör göras.

En del som får ett PDS-formulär undrar varför det är så många frågor. Orsaken är enkel: Alla tänkbara problem och frågeställningar är med, inte bara ett fåtal utvalda som i andra undersökningar. Det betyder att du kan stöta på problem som du inte känner igen. Det gör inget. Sätt i så fall en ring vid svarsalternativet ”Ej relevant/Vet ej” och gå vidare. Det är också värdefullt att veta vilka problem du inte tycker stämmer in för dig.

Ibland kan två frågor i formuläret se lika ut. Detta är inte meningen och absolut inte någon kontrollfråga eller psykologiskt knep. Det är helt enkelt så att när vi gjorde formuläret var det två personer som uttryckte samma frågeställning på två olika sätt och vi vill att allas åsikter ska komma fram, även om de förefaller lika.

En del tycker att ”problem” är ett alldeles för starkt ord för många av frågeformulärets påståenden. Det kan vara sant men vi har inte hittat något mer användbart ord. Du får ibland tänka dig att vi menar brist eller irritationsmoment och försöka vara kritisk ändå. Det är genom kritik förändringar skapas.

Du skall veta att du svarar helt anonymt. De uppgifter vi behöver för att databehandla svaren frågar vi om i slutet av formuläret.

Thams & Nyås Management AB är ett fristående analys- och undersökningsföretag med erfarenhet från över 1000 PDS-undersökningar i Sverige och utomlands. En övervägande del av dessa har lett fram till nya produkter, nya idéer och ett kundorienterat nytänkande.

Så här fyller du i den första delen av formuläret:

- Läs ett påstående i taget.
- Ringa in hur stort problemet är för dig.
- Fundera inte för länge på varje påstående. Det är dina spontana åsikter vi vill ha.
- Om ett påstående inte är aktuellt för dig behöver du bara ringa in svarsalternativet ”Ej relevant/Vet ej” och gå vidare till nästa fråga.
- Det är mycket viktigt att du bedömer samtliga påståenden annars kan vi inte använda dina svar i undersökningen.

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
1.	Det är för mycket kriminalitet, inbrott och stölder i min kommun.	3	2	1	0	x
2.	Det finns ett för litet utbud av bra restauranger och caféer i min kommun.	3	2	1	0	x
3.	Alltför många bostadsområden i min kommun är för stora och otrivsamma med ”för mycket folk på för liten yta”.	3	2	1	0	x
4.	Det är för dålig tillgänglighet på min lokala vårdcentral (öppettider, telefontider etc.).	3	2	1	0	x
5.	Den lokala servicen (Apoteket, Posten, Systembolaget, bibliotek etc.) i min kommun är för dålig.	3	2	1	0	x
6.	Jag saknar specialbutiker i min kommun (ostbutik, inredningsbutik, klädboutiquer etc.).	3	2	1	0	x
7.	Det är krångligt att ha kontakt med myndigheterna (Skattemyndigheten, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen etc.) i min kommun.	3	2	1	0	x
8.	Det verkar göras för få satsningar i min kommun för att få in ungdomar på arbetsmarknaden.	3	2	1	0	x
9.	Det erbjuds för lite aktiviteter vid sidan av idrott för ungdomar i min kommun.	3	2	1	0	x
10.	Det verkar satsas för mycket resurser på de små och medelstora företagen på bekostnad av de stora företagen.	3	2	1	0	x
11.	Det verkar finnas för få möjligheter att byta yrke och omskola sig i min kommun.	3	2	1	0	x
12.	Det finns för få anläggningar för fritidsaktiviteter (golf, fiske, bad etc.) vid sidan av traditionella sportanläggningar för fotboll, ishockey och dylikt i kommunen.	3	2	1	0	x
13.	Tandvården i min kommun håller inte tillräckligt hög kvalitet.	3	2	1	0	x
14.	Det finns för få platser som erbjuder postservice i min kommun.	3	2	1	0	x
15.	Mitt lokala bankkontor har alltför snåla öppettider.	3	2	1	0	x
16.	Det finns för få möjligheter för unga människor att skaffa sig ett första eget boende i min kommun.	3	2	1	0	x

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
17.	Sjukvården i min kommun verkar få för lite resurser för att kunna sköta verksamheten på ett bra sätt.	3	2	1	0	x
18.	Det görs för lite för att marknadsföra min kommun för att kunna attrahera turister, nya företag etc. till min kommun.	3	2	1	0	x
19.	Trafikövervakningen i min kommun är för dålig vad gäller rattonykterhet, fortkörning etc.	3	2	1	0	x
20.	Det görs för lite för att förhindra vandalisering, klotter etc. i min kommun.	3	2	1	0	x
21.	Det verkar satsas för lite för att bygga ut kollektivtrafiken i min kommun.	3	2	1	0	x
22.	Det finns för få cykelvägar i min kommun.	3	2	1	0	x
23.	Det finns för få arbetstillfällen i min kommun.	3	2	1	0	x
24.	Det tar för lång tid innan någon svarar när jag ringer till Sjukvårdsupplysningen.	3	2	1	0	x
25.	Det finns för få valmöjligheter när det gäller alternativ inom barnomsorgen i min kommun (olika pedagogiska inriktningar, driftsformer etc.).	3	2	1	0	x
26.	Kommunledningen i min kommun gör för lite för att integrera människor med olika bakgrund, etnicitet etc. på min bostadsort.	3	2	1	0	x
27.	Det finns för få sportanläggningar i min kommun (simhall, ishockeyhallar, bowlinghall etc.).	3	2	1	0	x
28.	Det informeras för lite om vikten av miljösortering och om allmänna miljöfrågor i min kommun.	3	2	1	0	x
29.	Det är trist att mindre butiker och småföretag inte klarar av att konkurrera med de stora kedjorna vilket gör att "landsbygds känslan" i min kommun försvinner.	3	2	1	0	x
30.	Kommunen informerar dåligt om nya projekt och aktiviteter man planerar för i min kommun.	3	2	1	0	x
31.	Det finns för få återvinningsstationer och miljöstationer etc. i eller i närheten av mitt bostadsområde.	3	2	1	0	x
32.	Det känns tråkigt att bristen på gymnasie- och högskoleutbildningar i min kommun gör att ungdomarna inte kan bo kvar.	3	2	1	0	x

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
33.	Det händer för lite i min kommun under vinterhalvåret (marknader, festivaler, teaterföreställningar etc.).	3	2	1	0	x
34.	Det verkar göras för lite för att underlätta att starta eget företag i min kommun.	3	2	1	0	x
35.	Det är för stort avstånd från där jag bor till närmaste sjukhus.	3	2	1	0	x
36.	Det verkar satsas för lite resurser på förskolor och skolor i min kommun.	3	2	1	0	x
37.	Det finns ett för litet utbud av butiker och shoppingmöjligheter i min kommun.	3	2	1	0	x
38.	Det verkar satsas för lite resurser på att hålla kvar de stora företagen som finns i min kommun.	3	2	1	0	x
39.	Mitt bostadsområde känns trist och lite ”spöklikt” och det känns lite som om jag bor i en kommun som folk flyttar ifrån.	3	2	1	0	x
40.	Det verkar satsas för lite på trafiksäkerhet på vägarna i min kommun (viltstängsel, mitträcken, bättre vägbanor etc.).	3	2	1	0	x
41.	Det verkar som om den kommunala ledningen satsar för lite resurser på polisens verksamhet i min kommun.	3	2	1	0	x
42.	Utbudet av hyresrätter är för begränsat i min kommun.	3	2	1	0	x
43.	Det är för dåliga trafikförbindelser (buss, tåg etc.) från min kommun med Stockholm.	3	2	1	0	x
44.	Det är för lite ”liv och rörelse” i min kommun (för lite affärer, biografier, restauranger etc.).	3	2	1	0	x
45.	Det finns för få framgångsrika och växande företag i min kommun.	3	2	1	0	x
46.	Jag är orolig för att det ska vara långa köer och väntetider om jag skulle behöva sjukvård.	3	2	1	0	x
47.	Utbudet av bra lekplatser för barnen i och kring mitt bostadsområde är för dåligt.	3	2	1	0	x
48.	Det saknas en naturlig samlingsplats i min kommun där de boende kan umgås och lära känna varandra, t.ex. ett levande torg eller Folkets Hus.	3	2	1	0	x
49.	Det är svårt att få träningstider på motions- och idrottsanläggningar i min kommun p.g.a. hög beläggning.	3	2	1	0	x

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
50.	Det finns ingen bra "vi-anda" eller känsla av samhörighet i min kommun vilket gör boendet lite anonymt och tråkigt.	3	2	1	0	x
51.	Det finns för få möjligheter att delta i olika typer av motions- och idrottsaktiviteter i min kommun.	3	2	1	0	x
52.	Stadsplaneringen i min kommun känns inte tillräckligt genomtänkt (alltför mycket enkelriktat, ologisk skyltning, förvirrande vägnät, för få utrymmen för fotgängare etc.).	3	2	1	0	x
53.	Arbetsmarknaden i min kommun är alltför beroende av ett eller ett par större företag.	3	2	1	0	x
54.	Jag är orolig för att det skulle ta för lång tid för en ambulans att komma fram om jag skulle bli akut sjuk.	3	2	1	0	x
55.	Samordningen mellan kollektiva färdmedel (lokalbuss, fjärrbuss, tåg etc.) i min kommun fungerar inte tillfredställande.	3	2	1	0	x
56.	Bankkontoren i min kommun är alltför koncentrerade till centralorten.	3	2	1	0	x
57.	Utbudet av bostadsrätter är för begränsat i min kommun.	3	2	1	0	x
58.	Utbudet av fritidshus är alltför begränsat i min kommun.	3	2	1	0	x
59.	Det är för dålig belysning på vägar, gång- och cykelbanor i min kommun.	3	2	1	0	x
60.	Det är för dålig mobiltäckning på vissa ställen i min kommun.	3	2	1	0	x
61.	Det känns otrött att vistas i vissa delar av min kommun på kvällen.	3	2	1	0	x
62.	Mitt val av boende/bostadsort gör mig alltför beroende av bilen som färdmedel.	3	2	1	0	x
63.	Jag är orolig för att min kommuns industrier förorenar naturen och är skadliga för miljön.	3	2	1	0	x
64.	Det verkar göras för lite för att komma tillrätta med sjukfrånvaron i min kommun.	3	2	1	0	x
65.	Utbudet av vårdgivare är för begränsat i min kommun (vårdcentral, privata alternativ, olika specialister etc.).	3	2	1	0	x
66.	Det finns för få medier för lokal nyhetsbevakning i min kommun (lokaltidningar, lokalradio, lokal-TV etc.).	3	2	1	0	x

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
67.	Snöröjning, sandning etc. fungerar dåligt i min kommun.	3	2	1	0	x
68.	Många människor i min omgivning är alltför passiva när det gäller att ”marknadsföra” vår kommuns styrkor och de möjligheter kommunen erbjuder.	3	2	1	0	x
69.	Den kommunala ledningen verkar göra för lite för att underlätta för nyetableringar av välkända och spännande butiker och verksamheter (IKEA, Lidl, ElGiganten etc.) i min kommun.	3	2	1	0	x
70.	Utbudet av teater, musikaler, konserter etc. är för dåligt i min kommun.	3	2	1	0	x
71.	Det verkar satsas för mycket resurser på de stora företagen på bekostnad av de små och medelstora företagen i min kommun.	3	2	1	0	x
72.	Det verkar finnas för få möjligheter till vidareutbildning och kompetensutveckling i min kommun.	3	2	1	0	x
73.	Det verkar satsas för lite resurser på ett bra äldreboende i min kommun (vård i hemmet, städhjälp, sjukhem etc.).	3	2	1	0	x
74.	Det satsas för lite på miljövänliga kollektiva trafikalternativ i min kommun.	3	2	1	0	x
75.	Bankerna i min kommun har alltför få uttagsautomater.	3	2	1	0	x
76.	Utbudet av villor/radhus är för begränsat i min kommun.	3	2	1	0	x
77.	Jag är orolig att sjukhusvården i min kommun i framtiden inte kommer att kunna erbjuda tillräckligt hög kvalitet.	3	2	1	0	x
78.	Parker och grönområden i min kommun är dåligt skötta.	3	2	1	0	x
79.	Det finns för få stora köpcentra i min kommun.	3	2	1	0	x
80.	Det görs för lite för att förhindra ”bus” och hålla uppsikt över vad barn och ungdomar gör på kvällar och nätter i min kommun.	3	2	1	0	x
81.	Förskolorna och skolorna i min kommun verkar inte hålla en tillräckligt hög kvalitet.	3	2	1	0	x
82.	Det är dålig standard på vägnätet i min kommun.	3	2	1	0	x

<i>Hur stort är problemet för Dig? Markera med en ring.</i>		Stort	Ganska stort	Litet	Inget alls	Ej relevant/ Vet ej
83.	Det finns för få valmöjligheter när det gäller alternativ inom skolan i min kommun (olika pedagogiska inriktningar, driftsformer etc.).	3	2	1	0	x
84.	Kvaliteten (öppettider, tillgång på personal etc.) på den offentliga servicen i min kommun motsvarar inte alltid mina förväntningar.	3	2	1	0	x
85.	Utbudet av trevliga promenad- och gångvägar är dåligt i min kommun.	3	2	1	0	x
86.	Jag känner mig osäker på hur väl Brandförsvaret fungerar i min kommun.	3	2	1	0	x
87.	Min kommun verkar göra för lite för att göra det lättare för invånare med funktionsnedsättningar eller andra handikapp.	3	2	1	0	x
88.	Det är frustrerande att allmänna sittplatser, bänkar, anslagstavlor, skyltar, busskurer etc. inte underhålls tillräckligt och är i sådant dåligt skick.	3	2	1	0	x
89.	Det känns som om det görs för lite för att ta till vara på de geografiska och unika förutsättningarna i kommunen (närheten till skärgården och sjöar, naturen, närheten till Stockholm etc.).	3	2	1	0	x
90.	Det känns som om min kommun "dör" under helgen om man jämför med vardagarna, och jag saknar mer liv i min kommun under lördagen och söndagen (längre öppettider, organiserade aktiviteter etc.).	3	2	1	0	x
91.	Det finns för dåliga möjligheter till bekväm parkering i centralorten i min kommun.	3	2	1	0	x
92.	Min kommun verkar göra för lite för att förbättra möjligheten att ta sig hem kollektivt sena kvällen, nätter och helger.	3	2	1	0	x
93.	Det känns som "Jantelagen" är väldigt typisk för kommunen (man får inte sticka ut bland mängden, allt ska vara likadant) och min kommun känns alldeles för stel och konservativ.	3	2	1	0	x

1. Du är:
- 1 Kvinna
 - 2 Man
2. Din ålder:
- 1 Yngre än 25 år
 - 2 26 – 35 år
 - 3 36 – 45 år
 - 4 46 – 55 år
 - 5 56 – 65 år
 - 6 Äldre än 65 år
3. Vilken kommun bor du i?
- 1 Flen
 - 2 Katrineholm
 - 3 Nyköping
 - 4 Oxelösund
 - 5 Vingåker
4. Hur länge har du bott i din kommun?
- 1 0 – 2 år
 - 2 2 – 5 år
 - 3 5 – 10 år
 - 4 10 – 20 år
 - 5 Mer än 20 år
5. Var bor du?
- 1 I centralort
 - 2 Utanför centralort
6. Du bor i:
- 1 Villa/radhus
 - 2 Hyresrätt
 - 3 Bostadsrätt
 - 4 Annat, nämligen:
-
7. Hur stor är ditt hushålls sammanlagda årsinkomst före skatt?
- 1 Mindre än 200 000 kr
 - 2 200 000 – 400 000 kr
 - 3 400 000 – 600 000 kr
 - 4 Mer än 600 000 kr

8. Antal personer i ditt hushåll:
- 1 1 person
 - 2 2 personer
 - 3 3 personer
 - 4 Fler än 3 personer
9. I ditt hushåll finns:
(Flera alternativ möjliga)
- 1 Barn under 7 år
 - 2 Barn 7 – 12 år
 - 3 Tonåring(ar)
 - 4 Inga barn
10. Har hushållet tillgång till bil?
- 1 Ja
 - 2 Nej
11. Hur ofta åker du kollektivtrafik?
- 1 Aldrig
 - 2 Någon gång per år
 - 3 Någon gång i månad
 - 4 Någon gång i veckan
 - 5 Flera gånger i veckan
12. Om du arbetar, hur långt från bostaden ligger ditt arbete?
- 1 Mindre än 2 km
 - 2 2 - 10 km
 - 3 10 - 30 km
 - 4 30 - 50 km
 - 5 Mer än 50 km
13. Din sysselsättning?
- 1 Förvärvsarbetar
 - 2 Egen företagare
 - 3 Arbetsökande
 - 4 Studerande
 - 5 Pensionär
 - 6 Annat, nämligen:
-
14. Hur tycker du rent allmänt att det är att bo i din kommun?
- 1 Mycket dåligt
 - 2 Ganska dåligt
 - 3 Varken bra eller dåligt
 - 4 Ganska bra
 - 5 Mycket bra

15. Har du under det senaste året funderat på att flytta ifrån din kommun? 1 Ja
2 Nej
16. Skulle du rekommendera andra till att flytta till din kommun? 1 Ja, absolut
2 Ja, kanske
3 Nej
17. Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks *Tillväxtbank*? 1 Mycket dåligt
2 Ganska dåligt
3 Varken bra eller dåligt
4 Ganska bra
5 Mycket bra
6 Jag känner inte till Sörmlands Tillväxtbank
18. Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks *Kunskapsbank*? 1 Mycket dåligt
2 Ganska dåligt
3 Varken bra eller dåligt
4 Ganska bra
5 Mycket bra
6 Jag känner inte till Sörmlands Kunskapsbank
19. Vad tycker du rent allmänt om Sörmlands Sparbanks *Miljöbank*? 1 Mycket dåligt
2 Ganska dåligt
3 Varken bra eller dåligt
4 Ganska bra
5 Mycket bra
6 Jag känner inte till Sörmlands Miljöbank

20. Hur väl tycker du att följande faktorer stämmer in på din kommun?

Kommunen...	Stämmer mycket bra			Stämmer inte alls	
	5	4	3	2	1
...erbjuder fina naturupplevelser.	5	4	3	2	1
...är en kommun väl värt för turister att uppleva.	5	4	3	2	1
...är en välkänd och välprofilerad kommun.	5	4	3	2	1
...är en kommun där jag kan kombinera en storstads fördelar med ett lugnt och tryggt småstadsboende.	5	4	3	2	1
...är en kommun jag känner mig stolt att bo i.	5	4	3	2	1
...är en kommun på frammarsch.	5	4	3	2	1
...är en bra kommun för barn och ungdomar att växa upp i.	5	4	3	2	1
...är en bra kommun att bo och åldras i.	5	4	3	2	1
...är en kommun där man på ett bra sätt kan kombinera arbete och fritid.	5	4	3	2	1
...är en kommun vars fördelar man gärna vill berätta om för andra.	5	4	3	2	1
...är en kommun som det är lätt att driva företag i.	5	4	3	2	1
...är en kommun där det känns som man vill bo i hela livet.	5	4	3	2	1

21.	<i>Hur viktiga är följande faktorer för att du ska trivas med att bo i din kommun och hur väl tycker du att faktorerna uppfylls?</i>	<i>Hur viktigt?</i>					<i>Hur uppfylls det?</i>				
		<i>Mycket viktigt</i>				<i>Inte alls viktigt</i>	<i>Mycket Bra</i>				<i>Mycket dåligt</i>
1.	Att det finns stor valfrihet att själv välja boendeform.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2.	Att såväl primärvård som övrig sjukvård har en god tillgänglighet och fungerar bra.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.	Att det finns en väl utbyggd äldreomsorg.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4.	Att det finns väl fungerande barnomsorg och skolor.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5.	Att det finns ett väl utbyggt lokalt kollektivtrafiknät.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6.	Att det finns ett väl utbyggt regionalt kollektivtrafiknät.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7.	Att det är nära till naturen.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8.	Att det är säkert och tryggt på orten där jag bor.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9.	Att vägnätet är väl utbyggt och det är lätt att ta sig med bil i min kommun.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10.	Att levnadskostnaderna (boende, mat etc.) ligger på en rimlig nivå.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11.	Att det finns god tillgänglighet till väl fungerande post- och bankservice.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12.	Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i centrum.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13.	Att det finns ett stort och varierat utbud av butiker, restauranger etc. i köpcentrum utanför centrum.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14.	Att det finns gott om arbetstillfällen.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15.	Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för företag.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16.	Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv för turister att besöka.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
17.	Att kommunen marknadsförs som en plats som är attraktiv att bo på.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
18.	Att det finns ett stort utbud fritidsaktiviteter för hela familjen.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
19.	Att det ges möjlighet att ta del av de av kommunens planer och beslut som rör innevånarnas vardag.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
20.	Att den lokala allmänna servicen (Apoteket, Systembolaget etc.) är väl utbyggd.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
21.	Att det finns en optimism och framtidsanda hos såväl politiker som invånare i kommunen.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

22. Ytterligare synpunkter och kommentarer:

Tack för hjälpen!

Fyll i namn och adress i talongen nedan så skickar vi dig en Trisslott!

Namn: _____

Adress: _____

OBS! Talongen kommer att avskiljas från frågeformuläret innan databearbetningen genomförs, vilket innebär att din anonymitet i undersökningen är garanterad.

*Kan sändas
ofrankerat inom
Norden. Thams
& Nyås betalar
portot.*

SVARSPOST

Thams & Nyås Management AB

Kundnummer 122 601 800

S-110 05 Stockholm

SVERIGE