

## Bezbednost telefonske banke

Telefonska banka je lična usluga. Iz bezbednosnih razloga, potrebno je da unesete svoj lični broj i svoj lični kôd pre nego što se povežete sa bankom. Vaš kôd se koristi kao identifikacija kada nas pozovete. Ovo je tajni kôd koji sami birate. Ako želite da promenite svoj kôd, to možete da uradite pomoću automatizovane usluge telefonske banke ili preko Internet banke.

### Saveti za biranje ličnog koda:

- Izaberite kôd koji je teško pogoditi; na primer, „1111“ je isuviše jednostavno
- Nemojte da koristite kombinaciju brojeva iz svog ličnog broja
- Nikada nemojte da čuvate svoj kôd zajedno sa svojom identifikacijom – zapamtite svoj kôd
- Izaberite kôd koji je različit od PIN koda vaše platne kartice
- Najbolje je da svoj kôd menjate redovno

### Javna mesta i telefoni

Vodite računa o tome kako koristite telefonsku banku na javnim mestima gde drugi ljudi mogu da vide i čuju ono što govorite. Vrlo je važno da sprečite da bilo ko vidi vaš kôd kada ga unosite. Nemojte glasno da izgovarate broj računa ili iznose ako smatrate da neka neovlašćena osoba može da vas čuje.

Izbegavajte javne telefone sa funkcijom ponovnog biranja poslednjeg biranog broja. Ako je neophodno da koristite ovakvu vrstu telefona, možete da pozovete drugi broj odmah nakon što završite sa pozivanjem telefonske banke tako da se samo ovaj poslednji broj sačuva u memoriji telefona. Iz bezbednosnih razloga, telefoni koje klijenti koriste u našim filijalima nemaju dugmad za ponovno biranje.

### Odgovornost banke

Zbog vaše i bezbednosti same banke svi pozivi upućeni telefonskoj banci se snimaju da bi u svakom trenutku moglo da se potvrdi sve što je rečeno. U pojedinim slučajevima banka takođe vrši dodatne provere tako što vam postavlja dodatna pitanja.

### Promena broja mobinog telefona

Usluga za mobilne uređaje „The Quick Balance“ (Trenutni izveštaj o stanju) je povezana sa vašim brojem mobilnog telefona. Zbog toga bi trebalo da zapamtite da otkazete uslugu „Quick Balance“ (72#) ako promenite broj mobilnog telefona.

### Saznajte više

Za više informacija i saveta o bezbednosti posetite [www.swedbank.se/sakerhet](http://www.swedbank.se/sakerhet)