

Система безопасности Телефонного банка

Телефонный банк является системой персонального сервиса. Для обеспечения вашей безопасности, вы набираете ваш личный регистрационный номер и ваш персональный код перед тем, как вы соединяетесь с банком. Ваш код является вашим удостоверением при телефонном разговоре с нами. Это секретный код и вы выбираете его сами. Если вы желаете изменить ваш код, то вы можете сделать это при помощи автоматического сервиса Телефонного банка или Интернет-банка.

При выборе персонального кода, мы рекомендуем вам руководствоваться следующим:

- Выбирайте код, который трудно отгадать, например, код "1111" слишком простой
- Не используйте комбинацию цифр, входящую в ваш персональный регистрационный номер
- Никогда не храните код и ваше удостоверение вместе - выучите код наизусть
- Выберите код, который отличается от личного кода вашей кредитной карты
- Лучше всего, если вы регулярно меняете ваш код

Общественные места и телефоны

Помните о том, что при разговоре с Телефонным банком в общественных местах, посторонние люди могут слышать ваш разговор и видеть ваши действия. Поэтому важно не позволять посторонним людям видеть код, который вы набираете. Не называйте номер счёта и сумму денег, если вы подозреваете, что кто-либо посторонний может слышать ваш разговор.

Избегайте использования общественных телефонов, обладающих функцией запоминания последнего набранного номера. Если вы всё-же используете этот тип телефонов, то необходимо набрать другой номер, сразу же после разговора с Телефонным банком, для того, чтобы в памяти телефона остался последний набранный вами номер. По причинам безопасности, все телефоны, установленные в отделениях нашего банка для пользования клиентами, не имеют функции запоминания последнего набранного номера.

Ответственность банка

Для вашей безопасности и безопасности банка, все телефонные разговоры с Телефонным банком записываются на магнитофон, чтобы можно было подтвердить, что было сказано. В некоторых ситуациях банк может дополнительно сделать проверку, задав вам дополнительные вопросы.

Если вы изменили номер вашего мобильного телефона

Услуга быстрого сообщения сальдо вашего счёта в банке подключена к номеру вашего мобильного телефона. Поэтому вам необходимо помнить о необходимости окончания услуги быстрого сообщения сальдо (72#), если вы меняете номер вашего мобильного телефона.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации и получения рекомендаций о безопасности, посетите вебсайт www.swedbank.se/sakerhet