

Сигурност во телефонското банкарство

Телефонското банкарство претставува персонализирана услуга. Заради ваша сигурност, пред да се поврзете со банката, внесете го вашиот личен број и шифра. Шифрата претставува ваша легитимација кога ќе нè повикувате. Сами ја избирате својата шифра и никој друг не смее да ја знае. Ако сакате, шифрата може да ја замените по пат на автоматизирана услуга на телефонското банкарство или по пат на интернет-банкарство.

Совети при избирање на личната шифра:

- Изберете шифра што е тешко да се погоди. Комбинацијата 11111 е премногу лесна.
- Немој да избирате комбинација на цифри од вашиот личен број
- Никогаш не чувајте ја вашата шифра заедно со легитимацијата, туку научете ја напамет
- Изберете шифра што се разликува од шифрата за вашата банкарска и/или платежна картичка
- Редовно менувајте ја шифрата

Јавни места и телефони

Внимавајте при користењето на телефонското банкарство на јавни места на коишто други лица може да видат или слушнат што зборувате. Важно е да ја заштитите вашата шифра така што никој нема да види која шифра ја внесувате. Немојте гласно да го изговарате бројот на сметката и износите ако сметате дека некој неовластен може да ве слушне.

Избегнувајте користење на јавните телефони што вклучуваат одлика за повторно бирање на последно внесениот број. Ако мора да користите таков телефон, веднаш штом ќе го завршите разговорот за потребите на телефонското банкарство, повикајте некој друг број со цел тој број да биде зачуван во меморијата на телефонот. Токму затоа, телефоните за клиенти, коишто се наоѓаат во канцеларијата на нашите банки, не вклучуваат копче за повторно бирање.

Одговорност на банката

Заради ваша сигурност и сигурност на банката, сите разговори во телефонското банкарство се снимаат за да може точно да се провери што било кажано. Во одредени ситуации, банката врши дополнителна контрола, со поставување на дополнителни прашања.

Ако го смените бројот на мобилниот телефон

Услугата „моментална состојба“ на мобилниот телефон е поврзана со вашиот број на мобилниот телефон. Затоа не заборавете да ја откажете оваа услуга (72#) ако го менувате бројот на мобилниот телефон.

Повеќе информации

За повеќе информации и совети за сигурноста, прочитајте на страницата swedbank.se/sakerhet.