

Puhelinpankin suojausratkaisu

Puhelinpankki tarjoaa henkilökohtaista palvelua. Oman turvallisuutesi vuoksi valitse puhelimella ensin henkilönumerosi ja henkilökohtainen tunnuslukusi ennen yhteyden muodostusta pankkiin. Soittaessasi meille tunnistamme sinut oman tunnuslukusi avulla. Se on salainen tunnusluku, jonka valitset itse. Jos haluat vaihtaa tunnuslukusi, voit tehdä sen Puhelinpankin automaattisessa palvelussa tai Internetpankissa.

Hyviä neuvoja tunnusluvun valintaan:

- Valitse numerosarja, jonka arvaaminen on vaikeaa. Esimerkiksi "1111" on aivan liian helppo
- Älä valitse numeroyhdistelmää, joka sisältyy henkilönumeroosi
- Älä koskaan säilytä tunnuslukua samassa paikassa tunnistustietosi kanssa – opettele tunnusluku ulkoa
- Valitse sellainen tunnusluku, joka ei ole sama kuin pankkikorttisi PIN-koodi
- Suositeltavinta on vaihtaa tunnusluku säännöllisesti

Julkiset paikat ja puhelimet

Mieti, missä paikassa ja tilanteessa käytät Puhelinpankkia. Voivatko sivulliset nähdä mitä teet ja kuulla mitä puhut? On tärkeää estää sivullisia näkemästä tunnuslukusi näppäilyä. Älä sano tilinumeroasi ja summia ääneen, jos arvelet sivullisten kuulevan puheesi.

Vältä käyttämästä sellaisia julkisia puhelimia, joista voi valita viimeksi valitun numeron uudelleen. Jos sinun on käytettävä tämän tyyppistä puhelinta, voit valita jonkun toisen numeron heti Puhelinpankkiin soiton lopetettuasi. Näin vain tarpeeton numero tallentuu puhelimen muistiin. Turvallisuussyistä toimipisteissämme olevissa asiakaspuhelimissa ei ole uudelleenvalintapainikkeita.

Pankin vastuu

Omasi ja pankin turvallisuuden tähden kaikki Puhelinpankkiin tulevat puhelut tallennetaan. Näin voidaan tarvittaessa tarkistaa, mitä puhelimessa on todella puhuttu. Tietyissä tilanteissa pankki voi tehdä myös lisätarkistuksia kysymällä sinulta lisäkysymyksiä.

Jos vaihdat matkapuhelinnumerosi

Matkapuhelimella käytettävä pikasaldokysely on linkitetty matkapuhelimesi numeroon. Siksi sinun on muistettava peruuttaa pikasaldopalvelu (72#), jos vaihdat matkapuhelimesi numeron.

Lisätietoja

Lisätietoja ja neuvoja suojausratkaisuista on osoitteessa www.swedbank.se/sakerhet