

## Sigurnost telefonskog bankarstva

Telefonsko bankarstvo je osobna usluga. Radi vaše osobne sigurnosti vi birate svoj jedinstveni matični broj i vašu osobnu šifru prije nego što budete spojeni na banku. Vaša šifra služi za identifikaciju kada nas pozivate. Ovo je tajna šifra koju ćete sami odabrati. Ako je poželite promijeniti, možete to učiniti koristeći se automatiziranom uslugom telefonskog bankarstva ili putem internetskog bankarstva.

### Savjeti pri odabiru osobne šifre:

- Odaberite šifru koju je teško pogoditi; na primjer, šifru "1111" je izuzetno lako pogoditi
- Nemojte birati kombinaciju znamenki svoga matičnog broja
- Svoju šifru nikada nemojte držati zajedno sa svojim identifikacijskim dokumentima – naučite šifru napamet
- Odaberite šifru koja se razlikuje od vaše PIN šifre na kartici za plaćanja
- U najboljem slučaju trebali biste redovito mijenjati šifru

### Javna mjesta i telefoni

Promislite o uporabi telefonskog bankarstva na javnim mjestima kada drugi ljudi mogu vidjeti i čuti što govorite. Vrlo je važno da spriječite svakoga da vidi šifru koju unosite. Nemojte naglas govoriti svoj broj računa i iznose ako mislite da bi vas bilo koja neovlaštena osoba mogla čuti.

Izbjegavajte korištenje javnih telefona s mogućnošću ponovnog biranja posljednjeg pozivanog broja. Ako morate koristiti ovu vrstu telefona, nazovite neki drugi broj kad završite sa svojim pozivom telefonskom bankarstvu tako da se u memoriji telefona zadrži taj broj. Iz sigurnosnih razloga telefoni za klijente u našim podružnicama nemaju tipke za ponovno biranje.

### Odgovornosti banke

Radi vaše osobne sigurnosti kao i bankovne sigurnosti svi pozivi u telefonsko bankarstvo se snimaju tako da se uvijek može potvrditi ono što ste točno rekli. U nekim situacijama banka obavlja dodatne provjere postavljajući vam dodatna pitanja.

### Ako promijenite broj svog mobilnog telefona

Mobilna usluga Quick Balance povezana je na broj vašeg mobilnog telefona. Stoga ako promijenite broj svog mobilnog telefona zapamtite da trebate otkazati uslugu Quick Balance (72#).

### Saznajte više

Za više informacija i sigurnosne savjete, idite na [www.swedbank.se/sakerhet](http://www.swedbank.se/sakerhet)