

أمان التعاملات عبر بنك الهاتف

بنك الهاتف هو عبارة عن خدمة شخصية. حتى يتسنى لك توفير الأمان، قم بطلب رقم التسجيل المدني الخاص بك والرمز الشخصي قبل الاتصال بالبنك. يعد الرمز الخاص بك بمثابة معرف الهوية عند الاتصال بنا. فهو عبارة عن رمز سري تقوم باختياره بنفسك. إذا أردت تغيير الرمز الخاص بك، فيمكنك فعل ذلك باستخدام الخدمة التلقائية الخاصة ببنك الهاتف أو عبر بنك الإنترنت.

نصائح عند اختيار الرمز الشخصي:

- قم باختيار رمز يصعب تخمينه؛ فعلى سبيل المثال يعد الرمز "1111" من السهل جدًا تخمينه
- لا تقم باختيار مجموعة من الأرقام موجودة في رقم التسجيل المدني الخاص بك
- لا تقم بتخزين الرمز الخاص بك ومعرف الهوية معًا - احفظ الرمز الخاص بك عن ظهر قلب
- قم باختيار رمز مختلف عن رمز PIN لبطاقة الدفع الخاصة بك
- ومن الحلول الأكثر مثالية، أن تقوم بتغيير الرمز الخاص بك بشكل منتظم

الأماكن العامة والهواتف

فكر في كيفية استخدام بنك الهاتف في الأماكن العامة حيث يوجد أناس آخرون يمكنهم رؤية وسماع ما تقول. فمن الأهمية بمكان منع أي شخص آخر من رؤية الرمز الذي تقوم بإدخاله. لا تذكر رقم الحساب الخاص بك والمبالغ المالية بصوت عالٍ إذا ظننت أنه بإمكان أي شخص غير موثوق فيه سماعك.

تجنب استخدام الهواتف العامة المزودة بوظيفة إعادة الاتصال للرقم الأخير المطلوب. إذا كنت مضطرًا لاستخدام هذا النوع من الهواتف، فيمكنك الاتصال برقم آخر فور الانتهاء من مكالمتك ببنك الهاتف، وبذلك سيتم تخزين هذا الرقم فقط على أنه الرقم الأخير بذاكرة الهاتف. لا تتوفر أزرار إعادة الاتصال في هواتف العملاء الموجودة في فروعنا؛ وذلك لدواعٍ أمنية.

المسئولية المنوطة بالبنك

من أجل توفير الأمان لك وللبنك، يقوم البنك بتسجيل كافة المكالمات الواردة لبنك الهاتف وبذلك يمكن دائمًا تأكيد ما ذكر بالضبط. وفي مواقف محددة يقوم البنك أيضًا بإجراء تحقيق إضافي وذلك بأن يسألك أسئلة إضافية.

إذا قمت بتغيير رقم الهاتف المحمول الخاص بك

فقد تم ربط خدمة الهاتف المحمول Quick Balance برقم الهاتف المحمول الخاص بك. ولذا يجب عليك أن تتذكر إلغاء خدمة Quick balance (#٧٢) إذا قمت بتغيير رقم هاتفك المحمول.

اكتشاف المزيد

اكتشاف المزيد للحصول على المزيد من المعلومات والإرشادات عن الأمان، قم بزيارة www.swedbank.se/sakerhet