

## Siguria në bankën telefonike

Banka telefonike është një shërbim personal. Për sigurinë tënde e shtyp numrin tënd personal si dhe kodin tënd personal, para se të lidhesh me ne në bankë. Kodi është letërnjoftimi yt kur ti na telefonon. Ti e zgjedhë vet kodin dhe askush tjetër nuk duhet ta din atë. Nëse dëshiron, ti mund ta ndryshosh kodin, si përmes bankës telefonike dhe shërbimit vetjak ashtu edhe përmes bankës së internetit.

### Informacion me rastin e zgjedhjes së kodit personal:

- Zgjedh një kod i cili është vështirë të deshifrohet. Kombinimi p.sh. 1111 është tepër i lehtë.
- Mos zgjedh asnjë kombinim shifrash nga numri yt personal.
- Mos e ruaj kodin së bashku me letërnjoftimin tënd, por e mëson kodin përmendësh.
- Zgjedh një kod tjetër nga ai që ke për kartelën tënde bankare apo për kartelën e pagesës.
- Ndërroje me dëshirë rregullisht kodin.

### Mjediset publike dhe telefonat

Kij parasysh se si e përdorë bankën telefonike në mjediset e hapura, ku persona të tjerë ndoshta mund të shohin dhe të dëgjojnë se çka flet. Është me rëndësi ta ruash kodin tënd ashtu që askush tjetër mos të shoh kur e shtypë atë. Mos e thuaj më zë të lartë numrin e llogarisë dhe shumën, nëse ti mendon se dikush i pa autorizuar mund të dëgjojë.

Shmangu përdorimit të telefonave publik, me funksion të ripërsëritjes të numrit të fundit të shtypur. Nëse detyrohesh të përdorësh një telefon të këtillë, shtype më pas një numër tjetër të telefonit, pasi ta përfundosh telefonatën me bankën, se në këtë rast ruhet në memorien e telefonit vetëm ky numri i fundit i shtypur. Telefonat e klientëve të cilët gjenden në bankat tona, për hir të sigurisë ua kanë hequr butonin e ripërsëritjes.

### Banka ka përgjegjësinë

Për hir të sigurisë tënde dhe të sigurisë së bankës inçizohen të gjitha telefonatat e bankës telefonike, ashtu që ato mund të ndiqen e të dëgjojnë se çka është thënë. Në disa situata banka bënë disa kontrollime të veçanta, duke të bërë pyetje kompletuese.

### Nëse e ndërron numrin e telefonit mobil

Shërbimi, tepërcë e shpejtë në një numër llogarie, është i lidhur me numrin tënd të telefonit mobil. Prandaj mos harro ta përfundosh shërbimin, tepërcë e shpejtë në një numër llogarie, (72#), nëse ti e ndërron numrin tënd të telefonit mobil.

### Më shumë informacion

Nëse dëshiron më shumë informacion dhe këshilla mbi sigurinë, mund të lexosh në [www.swedbank.se/sakerhet](http://www.swedbank.se/sakerhet).