

امنیت در بانک اینترنتی

برای آنکه شما هنگام انجام امور بانکی خود در بانک اینترنتی احساس امنیت کنید ما یکی از بهترین راه حل های ایمنی موجود در بازار را اختیار کرده ایم. برای آنکه تضمین کنیم این شخص شما هستید که وارد صفحه بانک اینترنتی شده اید (loggar in) ما از یک روش شناسایی فردی، مثلاً دستگاه کُد ایمنی به همراه کُد شخصی شما استفاده می کنیم. ما بعنوان بانک و شما بعنوان مشتری با یکدیگر می توانیم از بروز کلاهبرداری در اینترنت جلوگیری کنیم.

روش شناسایی که شما برای بانک اینترنتی از آن استفاده می کنید یک مدرک شناسایی است. همیشه باید از کُد ها و کلمه رمز خود محافظت کنید و آنها را مطلقاً برای کسی، حتی برای بانک، افشاء نکنید.

برای کاهش خطرات می توانید موارد زیر را انجام دهید

- شماره کنترلی را که وارد دستگاه کُد ایمنی می کنید همیشه باید دارای مشخصات زیر باشد
- هنگام ورود به صفحه بانک اینترنتی به کمک شماره کنترل و کُد پاسخ* باید با رقم 9 شروع شوند.
- شماره بر مبنای شماره حساب یا شماره حساب بانکی /bg حساب پستی pg باشد که شما هنگام ثبت یک دریافت کننده جدید وارد می کنید.
- وقتی می خواهید مبلغ واریزی یا پرداختی را وارد کنید (اگر مبلغ صد هزار یا بیشتر نیست) با رقم 0 (صفر) آغاز شود.

- هر دفعه که دیدار خود از بانک اینترنتی را خاتمه می دهید از صفحه بانک خارج شوید(logga ut).
- بطور مرتب مرورگر اینترنت، برنامه جاوا و سیستم عامل خود را ارتقاء دهید.
- از یک برنامه ضد ویروس و حصار ایمنی(brandvägg) ارتقاء یافته استفاده کنید.
- کلمه رمز استاندارد دستگاه گیرنده اینترنت(hemma-router) خود در خانه را که شرکت خدمات اینترنتی از قبل تعیین کرده، تغییر دهید.
- * وقتی با کُد یکبار مصرف وارد صفحه بانک اینترنتی می شوید هیچگونه شماره کنترلی نمایان نمی شود.

بخاطر داشته باشید که بانک هرگز از طریق ایمیل از شما نمی خواهد که مشخصات حساب خود و یا کُد های خود را ارائه کنید، یا از طریق لینک در ایمیل برنامه ای را ارتقاء دهید یا در کامپیوتر خود ضبط کنید. اگر نامطمئن هستید از بازکردن ایمیل یا فایل ضمیمه آن خودداری کنید.

اطلاعات بیشتر در مورد ایمنی

در صفحه اینترنت به آدرس swedbank.se/sakerhet می توانید مطالب بیشتری در مورد مسئولیت بانک و خودتان مطالبی مطالعه کنید یا با خدمات مشتریان بانک اینترنتی با شماره تلفن 0771-97 75 12 تماس بگیرید.

اگر در مورد برنامه ضد ویروس یا حصار ایمنی خود سوالی دارید لطفاً با شرکت مربوطه خدمات اینترنت خود تماس بگیرید.