

## Sigurnost u internet-banci

Da biste se vi osjećali sigurni kad obavljate vaše bankovne poslove putem internet-banke imamo jedno od najboljih sigurnosnih rješenja na tržištu. Radi jamčenja da baš vi logirate u internet-banku koristite osobni način identifikacije, na primjer sigurnosnu kutijicu sa vašim kodom. Mi kao banka i vi kao klijent skupa možemo spriječiti prijevaru na internetu.

Način identifikacije koji koristite za internet-banku je osobna isprava. Morate uvijek zaštititi kodove i zaporke i nikako ne smete nikome otkriti iste, čak ni banci.

### Ovo možete učiniti da bi smanjili rizike

- Vodite uvijek računa da kontrolni broj koji upisujete u sigurnosnu kutijicu
  - o počinje sa 9-kom kad logirate u internet-banku uz pomoć kontrolnog broja i koda za odgovor\*.
  - o je baziran na broju računa ili broju žiroračuna u banci ili na pošti koji upisujete kad registri rate novog primatelja.
  - o počinje sa 0-om kad trebate odobriti iznos prilikom transfera ili plaćanja (ukoliko nije iznos na sto tisuća ili više).
- Završite svaki posjet internet-banci tako što izlogirate
- Redovito ažurirajte vaš pretraživač, java-program i vaš operativni sistem.
- Koristite ažurirani antivirusni program i zaštitni zid.
- Promijenite zaporku za vaš "kućni rauter", da ne bi ostala standardna zaporka proizvođača.

\* Kad logirate jednokratnom zaporkom kontrolni broj se ne pokazuje.

Zapamtite da banka nikad ne šalje e-poštu vama kao klijentu sa pozivom da predate podatke o svom računa, zaporke ili da ažurirate ili učitate program uz pomoć veze u elektroničkoj poruci. Ukoliko niste sigurni, ne otvarajte pisma ili priloženu datoteku koju ste dobili elektroničkom poštom.

### Dodatne obavijesti o sigurnosti

Pročitajte više o odgovornosti banke i vašoj odgovornosti na [swedbank.se/sakerhet](http://swedbank.se/sakerhet) ili se javite službi za rad sa strankama internet-banke na telefon broj +46 (0)771-97 75 12.

Ukoliko imate pitanja o vašem antivirusnom programu ili zaštitnom zidu, molimo vas kontaktirajte vašeg opskrbljivača.