

Internetpankin käyttöturvallisuus

Voit hoitaa pankkiasiasi Internetpankissamme turvallisesti, sillä käytössämme on yksi markkinoiden parhaista suojausratkaisuista. Internetpankin järjestelmä varmistaa, että olet varmasti sama henkilö, jona kirjaudut, ja siksi käytät henkilökohtaista tunnistautumismenetelmää, esimerkiksi koodilasi varustettua kortinlukijaa. Me pankin ja sinä asiakkaan ominaisuudessa voimme yhdessä estää Internetin kautta tehtyjä petoksia.

Tunnistautumismenetelmä, jota käytät Internetpankissa, on henkilöllisyystodistuksesi. Siksi sinun on aina pidettävä tunnukset ja salasanasasi varmassa tallessa, etkä missään tapauksessa saa paljastaa niitä kellekään, et edes pankille.

Voit vähentää riskejä seuraavilla tavoilla

- Varmista aina, että tarkastusnumero, jonka näppäilet kortinlukijaan
 - alkaa 9:llä kirjautuessasi Internetpankkiin tarkastusnumerolla ja vastauskoodilla*.
 - perustuu tilinumeroon tai pankki-/postisiirtonumeroon, jotka täytät rekisteröidessäsi uutta vastaanottajaa.
 - alkaa 0:lla, kun hyväksyt summan siirtoa tai maksua varten (ellei kyseessä ole 100 000 tai sen yli oleva summa).
- Lopeta jokainen Internetpankin käyttökerta kirjautumalla ulos
- Päivitä säännöllisesti selaimesi, Java-ohjelmisto ja käyttöjärjestelmäsi
- Käytä ajan tasalla olevaa viruksentorjuntaohjelmaa ja palomuuria
- Vaihda "kotireitittimesi" salasana, jotta se ei ole valmistajan oletussalasana

* Kun kirjaudut kertakäyttötunnuksella, mitään tarkastusnumeroa ei näytetä.

Muista, että pankki ei lähetä sinulle koskaan asiakkuuttasi koskevaa sähköpostia, jossa sinua pyydetään ilmoittamaan tilitietosi ja tunnusluvut tai päivittämään tai lataamaan ohjelmisto sähköpostiviestissä olevan linkin kautta. Jos sinulla on vähänkin syytä epäillä viestin aitoutta, älä avaa sitä tai sen mukana tullutta liitetiedostoa

Lisätietoja käyttöturvallisuudesta

Lue lisää pankin vastuusta ja sinun vastuustasi osoitteesta [swedbank.se/sakerhet](https://www.swedbank.se/sakerhet) tai soita Internetpankin asiakaspalvelun puhelinnumeroon +46 (0)771-97 75 12.

Jos sinulla on kysyttävää käytössäsi olevasta viruksentorjuntaohjelmasta tai palomuurista, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä Internet-palvelun tarjoajaan.