

## Sigurnost u internet-banci

Da biste se vi osjećali sigurni kad obavljate vaše bankovne poslove putem internet-banke imamo jedno od najboljih sigurnosnih rješenja na tržištu. Radi jamčenja da baš vi logirate u internet-banku koristite lični način identifikacije, na primjer sigurnosnu kutijicu sa vašom lozinkom. Mi kao banka i vi kao klijent zajedno možemo spriječiti prijevaru na internetu.

Način identifikacije koji koristite za internet-banku je lična isprava. Morate uvijek zaštititi kodove i zaporke i nikako ne smete nikome otkriti iste, čak ni banci.

### Ovo možete učiniti da bi smanjili rizike

- Vodite uvijek računa da kontrolni broj koji upisujete u sigurnosnu kutijicu
  - počinje sa 9-kom kad logirate u internet-banku uz pomoć kontrolnog broja i šifre za odgovor\*.
  - je baziran na broju računa ili broju žiroračuna u banci ili na pošti koji upisujete kad registrujete novog primaoca.
  - počinje sa 0-om kad trebate odobriti iznos prilikom transfera ili plaćanja (ukoliko nije iznos na sto hiljada ili više).
- Završite svaku posjetu internet-banci tako što izlogirate
- Redovno ažurirajte vaš pretraživač, java-program i vaš operativni sistem
- Koristite ažurirani antivirusni program i zaštitni zid
- Promijenite lozinku za vaš "kućni rauter", da ne bi ostala standardna lozinka proizvođača

\* Kad logirate jednokratnom lozinkom kontrolni broj se ne pojavljuje.

Zapamtite da banka nikad ne šalje e-poštu vama kao klijentu sa pozivom da predate podatke o svom računa, lozinke ili da ažurirate ili učitate program uz pomoć veze u elektronskoj poruci. Ukoliko niste sigurni, ne otvarajte pisma ili priloženu datoteku koju ste dobili elektronskom poštom.

### Dodatne informacije o sigurnosti

Pročitajte više o odgovornosti banke i vašoj odgovornosti na [swedbank.se/sakerhet](http://swedbank.se/sakerhet) ili se javite službi za rad sa strankama internet-banke na telefon broj +46 (0)771-97 75 12.

Ukoliko imate pitanja o vašem antivirusnom programu ili zaštitnom zidu, molimo vas kontaktirajte vašeg dobavljača.